

Orientering fra kommunedirektøren – Avvik og bruk av Compilo

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Verdal kommune

Møtedato

03.06.2024

Saknr

33/24

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 23/542 - 10

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar informasjonen til orientering.

Saksopplysninger

Kontrollutvalget har gjennom ulike saker fått direkte og indirekte orienteringer om avvik, avvikshåndtering og bruk av kommunens avvikssystem Compilo. Kontrollutvalget har fortsatt et ønske om ytterligere orienteringer og viser bl.a. til kontrollutvalgets årsplan 2024 samt sak 17/24 Innspill til kontrollutvalgsarbeidet.

Kommunedirektøren har fått følgende stikkord til orientering:

1. Har kommunen beskrevet rutiner / veileder til hvordan avvikssystem skal brukes?
2. Hvordan følges avvik opp?
3. Hvordan overholdes tidsfrister for oppfølging?
4. Hvordan er oppfølging av tiltak etter avviksmeldinger integrert som en del av Internkontrollen i kommune?
5. Hvordan dokumenterer kommunen systematisk opplæring i bruk av compilo og Helseplattformen?
6. Hvor mange har fått opplæring og hvor mange venter på opplæring?
7. Kan KU få eksempler på hvordan avvik er beskrevet av de som har opprettet dem og hvordan ledelsen har kommentert, kategorisert og beskrevet tiltak?

Områder / kategorier som er aktuelle i orienteringen er:

- Helseplattformen
- Hjemmetjenesten
- Innvandretjenesten
- Rustjenesten
- Helsesykepleier i skolene
- Sykehjemslegene
- Vold og Trusler
- Underbemanning
- Ledelse
- Arbeidsmiljø
- andre

Vurdering

Denne saken er en oppfølging av årsplan, sak 17/24 samt tidligere orienteringer om avvik, avvikshåndtering og bruk av Compilo.

Så fremt det ikke kommer frem informasjon som kontrollutvalget ønsker å følge opp, er det lagt opp til at kontrollutvalget kan ta informasjonen til orientering.