

# Forvaltningsrevisjonsrapport - Eldreomsorg

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Orkland kommune

**Møtedato**

29.05.2024

**Saknr**

25/24

**Saksbehandler** Eva J. Bekkavik

**Arkivkode** FE-217, TI-&58

**Arkivsaknr** 23/114 - 10

---

**Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget tar rapporten til orientering og legger den frem for kommunestyret med følgende innstilling:

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapport om eldreomsorg til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren om å:
  - Drøfte praksis for kassasjon og lån av medisiner i forbindelse med neste farmasøytiske tilsyn.
  - Finne en ordning for avviksmelding ved institusjonene som oppleves brukervennlig, og/eller tilby opplæring i bruk av system for de som trenger veiledning i dette.
  - Utarbeide prosedyrer som sikrer lik kvalitet i tjenestene på tvers av enheter.
  - Utarbeide en forskrift for tildeling av plass på sykehjem-langtidsopphold som tilfredsstillende kravene til egen lokal forskrift i juridisk forstand.
  - Revidere rutinen for legemiddelhåndtering med tanke på renhold og temperatursjekk.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi kontrollutvalget skriftlig tilbakemelding om hvordan kommunestyrets vedtak er fulgt opp innen 15.11.2024.

**Vedlegg**

Forvaltningsrevisjonsrapport - Eldreomsorg

**Saksopplysninger**

Kontrollutvalget og kommunestyret har gjennom utarbeidelsen og vedtak av plan for forvaltningsrevisjon for 2020 – 2024, lagt premissene for forvaltningsrevisjonsarbeidet ut 2024.

På kontrollutvalgets møte 28. februar 2023 bestilte utvalget en forvaltningsrevisjon av eldreomsorg i Orkland kommune.

Forvaltningsrevisjonen er gjennomført i perioden april 2023 til mai 2024.

Revisjon Midt-Norge SA har på bakgrunn av bestillingen fra kontrollutvalget formulert følgende problemstillinger for prosjektet:

1. Har Orkland kommune tilfredsstillende system for ledelse og kvalitetsforbedring ved institusjonene?
2. Sikrer Orkland kommune at helse- og omsorgstilbudet til beboere med vedtak om institusjonsplass er i tråd med regelverket og faglige anbefalinger?

**Metode**

Det er gjennomført et oppstartsmøte med kommunalsjef for helse og mestring og de tre enhetslederne med ansvar for tjenestestedene med institusjonsbasert eldreomsorg i kommunen. Videre ble det gjennomført individuelle intervju med hver av enhetslederne og gruppeintervju med 3-6 representanter for de ansatte ved de fire institusjonene. Det er også gjort et intervju med leder for tildelingskontoret. Revisor har gått gjennom aktuelle dokumenter, og ved sitt besøk ved de fire institusjonene ble det gjennomført observasjoner av medisinrom og medisintraller. Revisor vurderer at disse metodene for innsamling av informasjon til sammen gir et relevant og pålitelig faktagrunnlag som bakgrunn for vurderingene i rapporten.

**Revisjonens konklusjon**

Har Orkland kommune tilfredsstillende system for ledelse og kvalitetsforbedring ved institusjonene?

Revisor konkluderer med at Orkland kommune har tilfredsstillende system for ledelse og kvalitetsforbedring ved institusjonene.

Det gjøres et systematisk arbeid med internkontroll, på overordnet nivå i kommunen og ved de enkelte enhetene. System og rutiner som skal sikre at den enkelte pasient/beboer blir ivaretatt, er imidlertid ikke fullt ut samordnet på tvers av enhetene. Følgelig, mangler et system for å sikre tjenestetilbud av lik kvalitet i hele kommunen. Det er videre stor forskjell i bemanning og kompetanse ved de ulike enhetene, som også virker inn på kvalitet i tjenesten på tvers av tjenestesteder. Administrativ ledelse i kommunen og enhetsledere innen helse og mestring arbeider strategisk for å legge til rette for lik kvalitet i tjenestene ved kommunens tjenestesteder. Revisors vurdering er at noe gjenstår før dette er på plass.

Sikrer Orkland kommune at helse- og omsorgstilbudet til beboere med vedtak om institusjonsplass er i tråd med regelverket og faglige anbefalinger?

Revisor konkluderer med at Orkland kommune sikrer et helse- og omsorgstilbud i tråd med regelverk og faglige anbefalinger ved sine institusjoner.

Det er imidlertid funnet noen avvik innen legemiddelhåndtering som bør bemerkes. Dette gjelder renhold av medisinerom, og praksis for kassering av legemidler og lån av legemidler mellom beboere ved enkelte enheter.

### **Revisors anbefaling**

- Å drøfte praksis for kassasjon og lån av medisiner i forbindelse med neste farmasøytiske tilsyn.
- Å finne en ordning for avviksmelding ved institusjonene som oppleves brukervennlig, og/eller tilby opplæring i bruk av system for de som trenger veiledning i dette

### **Vurdering**

Kontrollutvalgets sekretariat mener at revisor har svart ut problemstillingene som var satt for forvaltningsrevisjonen, og at rapporten gir nyttig informasjon om eldreomsorgen i Orkland kommune.

### **Konklusjon**

I forslag til vedtak punkt 2 så har sekretariatet foreslått tre kulepunkt i tillegg til revisors anbefaling. Disse er: lik kvalitet i tjenestene på tvers av enheter, forskrift for tildeling av plass på sykehjem-langtidsopphold, samt å revidere rutinene for legemiddelhåndtering.

Sekretariatet anbefaler kontrollutvalget å ta rapporten til orientering og legge den frem for kommunestyret med forslag om at kommunedirektøren følger opp punkt 2 i vedtaket.