

Forvaltningsrevisjon av eldreomsorg -kommunedirektørens oppfølging av vedtak

Behandles i utvalg
Kontrollutvalget i Orkland kommune

Møtedato
04.12.2024

Saknr
75/24

Saksbehandler Eva J. Bekkavik
Arkivkode FE-217, TI-&58
Arkivsaknr 23/114 - 14

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget tar kommunedirektørens tilbakemelding til orientering.
2. Kontrollutvalget anser kommunestyrets vedtak som fulgt opp og avslutter forvaltningsrevisjonen.

Vedlegg

Kommunedirektørens oppfølging av forvaltningsrevisjon eldreomsorg

Saksopplysninger

På kontrollutvalgets møte 29. mai 2024 (sak 25/24) ble rapport fra forvaltningsrevisjon av eldreomsorg behandlet.

Nedenfor kommer et kort utdrag fra forvaltningsrevisjonsrapporten.

Revisjon Midt-Norge SA formulerte følgende problemstillinger for prosjektet:

1. Har Orkland kommune tilfredsstillende system for ledelse og kvalitetsforbedring ved institusjonene?
2. Sikrer Orkland kommune at helse- og omsorgstilbudet til beboere med vedtak om institusjonsplass er i tråd med regelverket og faglige anbefalinger?

Revisjonens konklusjon

Har Orkland kommune tilfredsstillende system for ledelse og kvalitetsforbedring ved institusjonene?

Revisor konkluderer med at Orkland kommune har tilfredsstillende system for ledelse og kvalitetsforbedring ved institusjonene.

Det gjøres et systematisk arbeid med internkontroll, på overordnet nivå i kommunen og ved de enkelte enhetene. System og rutiner som skal sikre at den enkelte pasient/beboer blir ivaretatt, er imidlertid ikke fullt ut samordnet på tvers av enhetene. Følgelig, mangler et system for å sikre tjenestetilbud av lik kvalitet i hele kommunen. Det er videre stor forskjell i bemanning og kompetanse ved de ulike enhetene, som også virker inn på kvalitet i tjenesten på tvers av tjenestesteder. Administrativ ledelse i kommunen og enhetsledere innen helse og mestring arbeider strategisk for å legge til rette for lik kvalitet i tjenestene ved kommunens tjenestesteder. Revisors vurdering er at noe gjenstår før dette er på plass.

Sikrer Orkland kommune at helse- og omsorgstilbudet til beboere med vedtak om institusjonsplass er i tråd med regelverket og faglige anbefalinger?

Revisor konkluderer med at Orkland kommune sikrer et helse- og omsorgstilbud i tråd med regelverk og faglige anbefalinger ved sine institusjoner.

Det er imidlertid funnet noen avvik innen legemiddelhåndtering som bør bemerkes. Dette gjelder renhold av medisinerom, og praksis for kassering av legemidler og lån av legemidler mellom beboere ved enkelte enheter.

Revisors anbefaling

- Å drøfte praksis for kassasjon og lån av medisiner i forbindelse med neste farmasøytiske tilsyn.
- Å finne en ordning for avviksmelding ved institusjonene som oppleves brukervennlig, og/eller tilby opplæring i bruk av system for de som trenger veiledning i dette.

Politisk behandling

Kommunestyret hadde forvaltningsrevisjonsrapporten opp til behandling i sitt møte 18. juni 2024 i sak 50/24 og gjorde følgende vedtak:

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapport om eldreomsorg til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren om å:
 - a. Drøfte praksis for kassasjon og lån av medisiner i forbindelse med neste farmasøytiske tilsyn.
 - b. Finne en ordning for avviksmelding ved institusjonene som oppleves brukervennlig, og/eller tilby opplæring i bruk av system for de som trenger veiledning i dette.
 - c. Utarbeide prosedyrer som sikrer lik kvalitet i tjenestene på tvers av enheter.
 - d. Utarbeide en forskrift for tildeling av plass på sykehjem-langtidsopphold som tilfredsstillende kravene til egen lokal forskrift i juridisk forstand.
 - e. Revidere rutinene for legemiddelhåndtering med tanke på renhold og temperatursjekk.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi kontrollutvalget skriftlig tilbakemelding om hvordan kommunestyrets vedtak er fulgt opp innen 15.11.2024.

Kommunedirektørens oppfølging

Kommunedirektøren har i brev av 27.11.2024 gitt kontrollutvalget en tilbakemelding om oppfølging av kommunestyrets vedtak punkt 2 (vedlegg).

Vurdering

Kommunedirektøren svarer ut på en grei og oversiktlig måte hvilke tiltak som er gjort for å følge opp kommunestyrets vedtak. Når det gjelder sykehjemsforskriften (pkt. d) så skal denne til politisk behandling i løpet av desember 2024.

Konklusjon

Sekretariatet er av den oppfatning at kommunedirektøren har fulgt opp kommunestyrets vedtak punkt 2.

Sekretariatet anbefaler at kontrollutvalget tar kommunedirektørens tilbakemelding til orientering og at utvalget avslutter forvaltningsrevisjonen på eldreomsorg.