

Partnerskapet i NAV

Se nav.no

Gjennom partnerskapet i NAV, samarbeider stat og kommune om å tilby én dør inn til de offentlige arbeids- og velferdstjenestene.

Innhold på siden

- [Hva er partnerskapet i NAV?](#)
- [Kommunale tjenester i NAV-kontoret](#)
- [Hvordan er partnerskapet organisert?](#)
- [Avtaler for partnerskapet](#)
- [Vil du vite mer?](#)

Hva er partnerskapet i NAV?

NAV-kontoret skal levere både kommunale og statlige arbeids- og velferdstjenester. For å få til dette, må staten og kommunen samarbeide i et partnerskap.

Stat og kommune har felles ansvar for driften av NAV-kontoret, og skal sikre et samordnet og godt tilgjengelig tjenestetilbud. Målet er å hjelpe folk i arbeid, bidra til sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet, og gi sosial og økonomisk trygghet for den enkelte.

Stat og kommune har selvstendig ansvar for hver sine tjenester. Arbeids- og velferdsetaten har ansvar for de statlige arbeids- og velferdstjenestene innenfor arbeid, trygd og pensjon, mens kommunene har ansvar for de sosiale tjenestene.

Alle som trenger tjenester fra NAV, skal få et helhetlig og sømløst tilbud. På 264 NAV-kontor over hele landet samarbeider derfor kommunalt og statlige ansatte om å finne gode løsninger for brukerne.

Kommunale tjenester i NAV-kontoret

Kommunen har ansvar for å tilby sosiale tjenester og veiledning ved NAV-kontoret. Formålet med disse tjenestene er blant annet å

- fremme økonomisk og sosial trygghet
- bedre levekårene for vanskeligstilte
- bidra til økt likeverd og likestilling
- forebygge sosiale problemer

Hvilke kommunale tjenester ditt lokale NAV-kontor tilbyr, varierer fra kommune til kommune. Alle kommuner må tilby et lovpålagt minimum, som består av:

- [økonomisk sosialhjelp](#)
- [kvalifiseringsprogrammet](#)
- [opplysning, råd og veiledning](#), herunder [økonomisk rådgiving](#)
- [midlertidig botilbud](#)
- individuell plan

Kommunene har stor grad av selvstyre etter kommuneloven. Det lokale partnerskapet har handlefrihet til å finne løsninger for NAV-kontoret som er tilpasset lokale behov og utfordringer.

I noen kommuner kan du derfor finne flere kommunale tjenester på NAV-kontoret, for eksempel introduksjonsprogrammet for flyktninger, rus- og psykiatri og barnevern.

Hvordan er partnerskapet organisert?

Partnerskapet mellom stat og kommune er likeverdig. Det betyr at ingen av partene kan gi hverandre pålegg eller bestemme over den andres tjenester.

Partnerskapet reguleres av den [lokale partnerskapsavtalen](#) som er inngått mellom kommunedirektøren og NAV fylkesdirektør. Avtalen inneholder blant annet bestemmelser om hvordan staten og kommunen skal drive kontoret sammen, og hvilke kommunale tjenester som skal inngå.

Partnerskapet utøves på ledernivå i møte mellom kommunedirektør og NAV fylkesdirektør. Det holdes jevnlig partnerskapsmøter mellom partene. I disse møtene drøfter de satsningsområder og prioriteringer for NAV-kontoret, og koordinerer den kommunale og statlige virksomheten i den enkelte kommune.

To eiere og to styringslinjer

Som følge av partnerskapet, har NAV-kontoret to eiere og to styringslinjer. Fordi kommune og stat har selvstendig ansvar for hver sine tjenester, tas de formelle beslutningene i den styringslinjen de tilhører.

Lederen ved NAV-kontoret får styringssignaler fra både kommunedirektøren og fylkesdirektøren, og rapporterer tilbake til begge.

Den kommunale styringslinjen

Kommunene har stor grad av selvstyre etter kommuneloven. Den enkelte kommune avtaler, sammen med Arbeids- og velferdsetaten, hvilke kommunale tjenester som skal inngå i NAV-kontoret.

Kommunestyret bevilger økonomiske midler til de kommunale tjenestene ved NAV-kontoret i årsbudsjettet. I henhold til kommuneloven skal det også framgå

hvilke prioriteringer, målsettinger og premisser kommunestyret legger til grunn for tjenestene.

Arbeids- og velferdsdirektoratet er fagdirektorat for de kommunale sosiale tjenestene. Arbeids- og velferdsdirektoratet sender årlig et kommunebrev til alle landets kommuner. Kommunebrevet beskriver nasjonale mål, regjeringens satsingsområder og tilskuddsmidler innenfor området levekår og sosiale tjenester. Tilskuddene gitt over statsbudsjettet til de sosiale tjenestene er virkemidler for å nå de nasjonale målene.

Staten styrer ikke de sosiale tjenestene i kommunene. Kommunebrevet er derfor til informasjon og veiledning.

Kommunebrevet for 2024

[Nasjonale mål og hovedprioriteringer for de sosiale tjenestene i arbeids- og velferdsforvaltningen i 2024](#)

Den statlige styringslinjen

Arbeids- og velferdsetaten har ansvar for de statlige arbeids- og velferdstjenestene innen arbeid, trygd og pensjon. Etaten består av Arbeids- og velferdsdirektoratet med underliggende enheter.

Direktoratet har ansvar for å styre, lede og utvikle av etaten, på oppdrag fra [Arbeids- og inkluderingsdepartementet](#). Direktoratet har overordnet ansvar for at NAV når målene og resultatene i dette oppdraget.

De statlige tjenestene i NAV er styrt via et årlig mål- og disponeringsbrev fra Arbeids- og velferdsdirektoratet. Dette dokumentet beskriver hvilke resultater som skal nås i inneværende år og hvor store ressurser som stilles til rådighet.

De underliggende enhetene rapporterer til Arbeids- og velferdsdirektoratet. Direktoratet rapporterer til Arbeids- og inkluderingsdepartementet.