

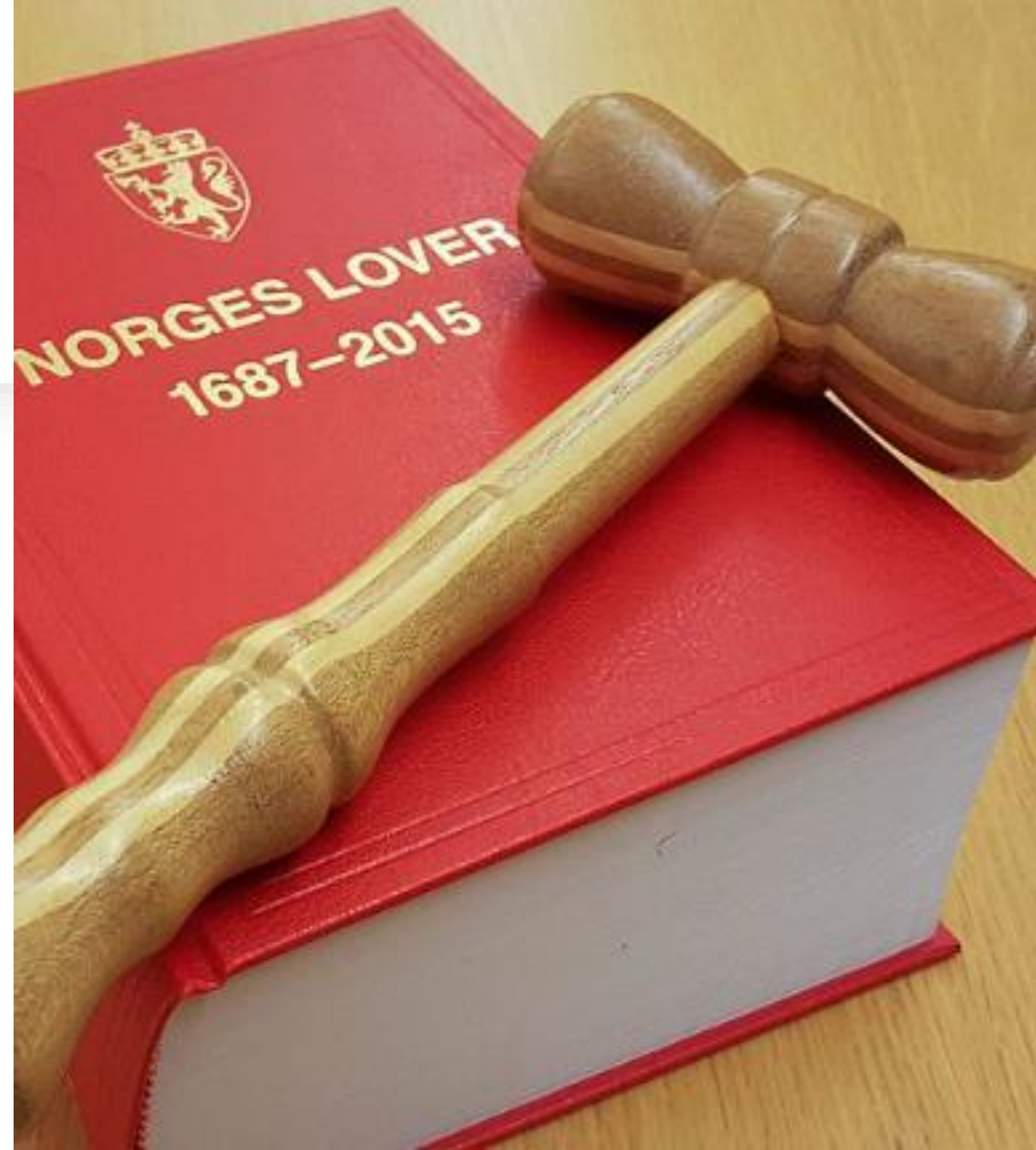
# Kontrollutvalget

## 30.10.24

Oppfølging av familier som mottar sosialhjelp - orientering til kontrollutvalget

# Lovverket

- [Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen \(sosialtjenesteloven\) – Lovdata](#)
- [Rundskriv til Lov om sosiale tjenester i NAV – Lovdata](#)
- [Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven](#)



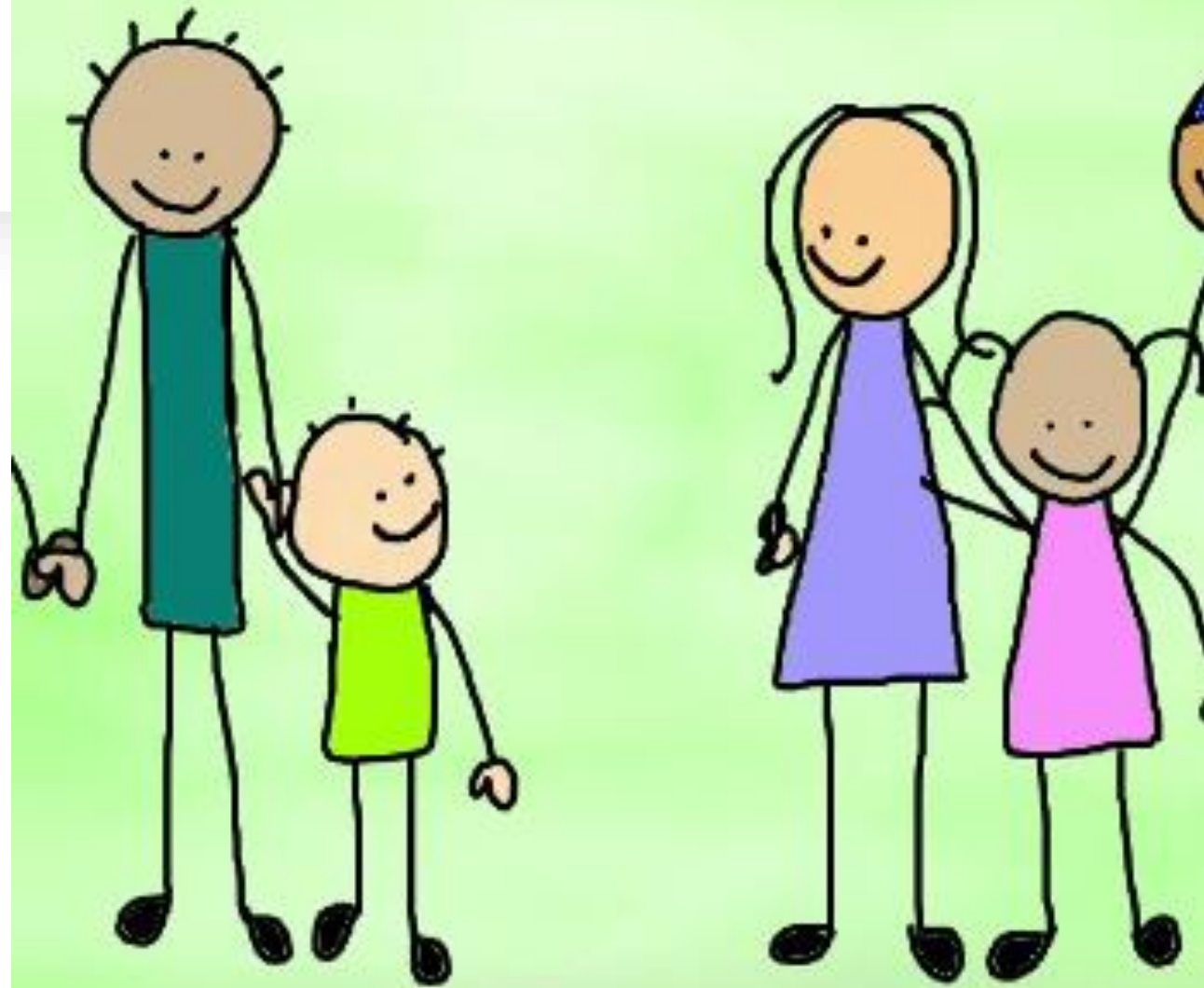
# Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen (sosialtjenesteloven)

- Formålet med loven er å bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet, herunder at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig, og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet.
- Loven skal bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.
- Loven skal bidra til likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer.



# Hva er det vi skal gjøre ?

- Familier som mottar økonomisk stønad, vil i mange tilfeller ha behov for tett oppfølging fra flere enheter for at lovens formål skal nås. Vi benytter også statlige arbeidsrettede tiltak der det er hensiktsmessige.
- Hensikten med oppfølgingen er å løse eksisterende sosiale problemer, og å forebygge at slike problemer oppstår. Oppfølgingen skal støtte opp under foreldrenes mulighet til å bli selvhjulpne. Og samtidig ivareta barnene nåværende behov.



# Økonomisk sosialhjelp

En midlertidig støtte når en person ikke kan dekke nødvendige utgifter selv.

Hvis søker har barn, er det egne plikter og ordninger som gjelder når du søker om økonomisk sosialhjelp. Vi tar særlige hensyn til barns behov i vurderingen.

Barnetrygden påvirker ikke hvor mye søker kan få i økonomisk sosialhjelp.

Hvis søker ikke bor sammen med egne barn, kan de få dekket utgifter til samvær. Økonomisk støtte til samvær blir som regel vurdert ut fra hvor stort samværet er.

Barn over 18 år har rett til å bli vurdert selvstendig når NAV beregner økonomisk støtte. Du kan som forelder bli pålagt å forsørge barn over 18 år som følger ordinær skolegang hvis økonomien din tilsier at du har penger til dette.

Barn har ikke plikt til å forsørge foreldrene eller søsken. Har barnet ditt en jobb på fritiden eller i skoleferien, skal inntekten holdes utenfor familiens økonomi når behovet for økonomisk sosialhjelp vurderes.

# Mål:

- Samtale med bruker før sosial stønad innvilges.
- Ved løpende ytelser – samtale helst inne 3 måneder.
- Skal konkluderes dersom en ser at det ikke er realistisk på kort sikt.



# Vi mottar en søknad om økonomisk sosialhjelp



Mottatt: \_\_\_\_\_ Journalnr.: \_\_\_\_\_  
Saksnr.: \_\_\_\_\_  
Saksbeh.: \_\_\_\_\_

## FORENKLET SØKNAD OM SOSIALE TJENESTER

|                                |               |                             |  |
|--------------------------------|---------------|-----------------------------|--|
| Etternavn, fornavn mellomnavn: |               | Fødselsnummer (11 siffer):  |  |
| Adresse:                       | Postnr./Sted: | Folkeregistrert i kommunen? |  |
| Telefon:                       | E-post:       |                             |  |

KONTONUMMER: Oppgi hvilken konto eventuelt utbetaling skal overføres til: \_\_\_\_\_

### SØKNADEN GJELDER (hva søkes det om):

Opplysning, råd og veiledning  Økonomisk sosialhjelp  Kvalifiseringsprogrammet  Bistøtt

Alle spørsmål skal besvares nøyaktig. Opplysningene skal dokumenteres. Ved økonomisk sosialhjelp skal sølloversikt legges ved.

Hva søker du om:

Begrunnelse for søknaden:

For mer utfyllende informasjon om begrunnelse for søknad, se eget vedlegg.

### FAMILIESITUASJON (sett evt. flere kryss):

Ektefelle  Samboer Navn: \_\_\_\_\_ Fødselsnummer: \_\_\_\_\_  
 Foreldre  Andre Hvem: \_\_\_\_\_  
 Barn (Fyll ut nedenfor)

| Etternavn, fornavn mellomnavn | Fødselsnr. (11 siffer) | Bor hos deg | Forsørges av deg | Bidragsppliktig |
|-------------------------------|------------------------|-------------|------------------|-----------------|
|                               |                        |             |                  |                 |
|                               |                        |             |                  |                 |
|                               |                        |             |                  |                 |

### FULLMAKT/ERKLÆRING:

- Jeg/vi er kjent med at sosialtjenesten kan innhente nødvendige opplysninger om økonomiske forhold hos andre offentlige instanser, herunder organisasjoner og private som jobber for stat, fylkeskommune eller kommune jf. STL§43
- Jeg/vi er kjent med at det stilles vilkår for å få utbetalt økonomisk sosialhjelp jf. STL§20
- Jeg/vi er kjent med plikten til å varsle sosialtjenesten med en gang dersom mine/våre økonomiske forhold endrer seg (inntekt og/eller utgifter) i den perioden jeg/vi mottar sosialhjelp. Dette gjelder også tilbakebetaling av skatt, mottak av arv og annen formuessøknad.
- Jeg/vi er kjent med at det er straffbart å gi eller holde tilbake opplysninger i den hensikt å heve urettmessig sosialhjelp jf. STL§23
- Jeg/vi er kjent med at sosialtjenesten kan fremme tilbakebetalingskrav dersom sosialtjenesten er urettmessig hevet og har adgang til å ta refusjon i innvilget ytelse etter lov om folketrygd for samme periode som økonomisk sosialhjelp er ytt, jf. STL§26
- Jeg/vi gir sosialtjenesten fullmakt til å innhente opplysninger fra andre offentlige myndigheter og kreditorer/inkassofirma som anses som nødvendig for behandling av søknaden.

Jeg bekrefter at de opplysninger som er gitt i søknaden er korrekt, og at informasjon gitt i dette skjema er lest og forstått.

Orkanger, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Søkers underskrift

\_\_\_\_\_  
Ektefelle/samboers underskrift

# Hvordan vurderer vi søknaden:



- Nav vurderer behovet for økonomisk sosialhjelp sammen med søker.
- Nav gjør en individuell vurdering av søknaden din.
- [Kartlegging evaluert versjon 2023.pdf](#)
- I vurderingen tar Nav hensyn til nødvendige utgifter den enkelte har for å leve, inntekten til den enkelte og mulighetene for fremtidig inntekt.
- Nav tar hensyn til alder, familiesituasjon, bosted og helse. Hvis søker har barn, tar vi særlige hensyn til behovene deres i vurderingen.
- Det er viktig at søker opplyser Nav om alle inntekter og utgifter søker har, slik at vi får vurdert situasjonen og behovet for hjelp.



# Hva gjør vi når søknaden er kommet inn der det er barn i familien:

- Nav gjennomfører og tilrettelegger for kartleggingssamtaler hvor barns behov inngår som tema.
- Nav innhenter, muntlig og skriftlig, opplysninger om barna hvor opplysningene ikke allerede foreligger.
- Krav vurdering og beslutning Nav foretar en forsvarlig vurdering og beslutning ved søknad om økonomisk stønad til familier.
- Nav holder barnetrygden utenfor beregningen.
- Nav foretar en individuell vurdering basert på kartleggingen, hvor det tas hensyn til hvert enkelt barns behov.
- I saksbehandlingen synliggjøres det hvordan barnets beste er vurdert ut fra situasjon og behov. Det må fremgå hvordan hensynet til barnet er vektet opp mot andre hensyn.
- Nav foretar en vurdering etter sosialtjenestelovens § 19 hvor det omsøkte avslås etter sosialtjenestelovens § 18.
- Beslutningene henger sammen med vurderingene.
- Oppfølging Familier som mottar økonomisk stønad, får oppfølging ved behov.
- Nav tilbyr oppfølging gjennom samtaler, samarbeid med andre tjenester og/eller fatter vedtak etter sosialtjenestelovens § 17 veiledning og rådgivning.

# Kvalitetsgjennomgang

|  | Sak             | 1                  | 2                       | 3               | 4 | 5 |
|--|-----------------|--------------------|-------------------------|-----------------|---|---|
|  | Saksnr          | 2021/8647          | 2021/8985               | 2021/8635       |   |   |
|  | KlientID        | 10549              | 5184                    | 8644            |   |   |
| <b>Spørsmål</b>  | <b>Type sak</b> | <b>Førstegangs</b> | <b>Langtidsmottaker</b> | <b>Nødhjelp</b> |   |   |
| Er bosituasjonen kartlagt?                               |                 | Ja                 | Ja                      | Nei             |   |   |
| Er hvert barn kartlagt?                                  |                 | Ja                 | Ja                      | Delvis          |   |   |
| Er det gjennomført samtale ved behov                     |                 | Ja                 | Ja                      | Ja              |   |   |
| Hvor det er behov for tolk; har tolk blitt brukt?        |                 | n/a                | n/a                     | n/a             |   |   |
| Er opplysninger innhentet i samarbeid med bruker         |                 | Ja                 | Ja                      | Ja              |   |   |
| Ved samvær: er det kartlagt hvor ofte                    |                 | n/a                | n/a                     | n/a             |   |   |
| Er det samsvar mellom kartlagt behov og vurderingen?     |                 | Ja                 | Ja                      | Ja              |   |   |
| Er det tatt hensyn til hvert enkelt barn                 |                 | Ja                 | Ja                      | ja              |   |   |
| Er barnetrygd tatt med i beregningen                     |                 | Nei                | Nei                     | Nei             |   |   |
| Er det foretatt en individuell vurdering av stønadssatse |                 | Ja                 | Ja                      | Ja              |   |   |
| Er barnets beste vektet opp mot andre hensyn i saken     |                 | Ja                 | Ja                      | Delvis          |   |   |
| Er alle punkter i søknaden behandlet?                    |                 | Ja                 | Ja                      | Ja              |   |   |
| Ved avslag etter § 18; er § 19 vurdert?                  |                 | n/a                | n/a                     | n/a             |   |   |
| Er det foretatt en individuell § 19-vurdering?           |                 | n/a                | n/a                     | n/a             |   |   |
| vurderingen og beslutningen?                             |                 | Ja                 | Ja                      | Ja              |   |   |
| Har bruker fått tilbud om oppfølgingsamtale(             |                 | Nei                | Ja                      | Nei             |   |   |
| Er det samarbeidet med andre tjenester                   |                 | Nei                | Ja                      | Nei             |   |   |
| Er det fattet vedtak etter § 17?                         |                 | Nei                | Ja                      | Nei             |   |   |

| Sak      | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Saksnr   | 20218587 | 20218734 | 20218217 | 20218432 | 20218462 |
| KlientID | 10769    | 5843     | 10717    | 4128     | 7257     |

| Spørsmål  | Type sak | Ny Familie | Langtidsmottaker | Samvær | Flere enn 3 barn | Nødhjelp |
|---|----------|------------|------------------|--------|------------------|----------|
| Er bosituasjonen kartlagt?                                |          | ja         | ja               | ja     | ja               | ja       |
| Er hvert barn kartlagt?                                   |          | ja         | ja               | delvis | delvis           | ja       |
| Er det gjennomført samtale ved behov                      |          | ja         | ja               | ja     | ja               | nei      |
| Hvor det er behov for tolk; har tolk blitt brukt?         |          | n/a        | n/a              | n/a    | ja               | n/a      |
| Er opplysninger innhentet i samarbeid med bruker          |          | ja         | ja               | ja     | ja               | ja       |
| Ved samvær: er det kartlagt hvor ofte                     |          | ja         | n/a              | ja     | n/a              | n/a      |
| Er det samsvar mellom kartlagt behov og vurderingen?      |          | ja         | ja               | ja     | ja               | ja       |
| Er det tatt hensyn til hvert enkelt barn                  |          | ja         | ja               | ja     | nei              | ja       |
| Er barnetrygd tatt med i beregningen                      |          | nei        | nei              | nei    | nei              | nei      |
| Er det foretatt en individuell vurdering av stønadssatsen |          | ja         | ja               | ja     | ja               | ja       |
| Er barnets beste vektet opp mot andre hensyn i saken      |          | nei        | ja               | n/a    | delvis           | ja       |
| Er alle punkter i søknaden behandlet?                     |          | delvis     | ja               | ja     | ja               | ja       |
| Ved avslag etter § 18; er § 19 vurdert?                   |          | n/a        | n/a              | n/a    | ja               | ja       |
| Er det foretatt en individuell § 19-vurdering?            |          | n/a        | n/a              | n/a    | ja               | ja       |
| vurderingen og beslutningen?                              |          | ja         | ja               | ja     | ja               | ja       |
| Har bruker fått tilbud om oppfølgingsamtale(              |          | ja         | ja               |        | ja               |          |
| Er det samarbeidet med andre tjenester                    |          | nei        | nei              |        | nei              |          |
| Er det fattet vedtak etter § 17?                          |          | nei        | nei              |        | nei              | delvis   |



Vedtak

