



MELHUS
KOMMUNE

Melhus kommunes arbeid med Lov om språk §9

Orientering til kontrollutvalget

Kontrollutvalgets sak 12/24

Kontrollutvalget ber rådmannen om en orientering om status på Melhus kommunes arbeid med å oppfylle bestemmelsene i Lov om språk § 9, orienteringen gis på kontrollutvalgets møte 06.06.2024

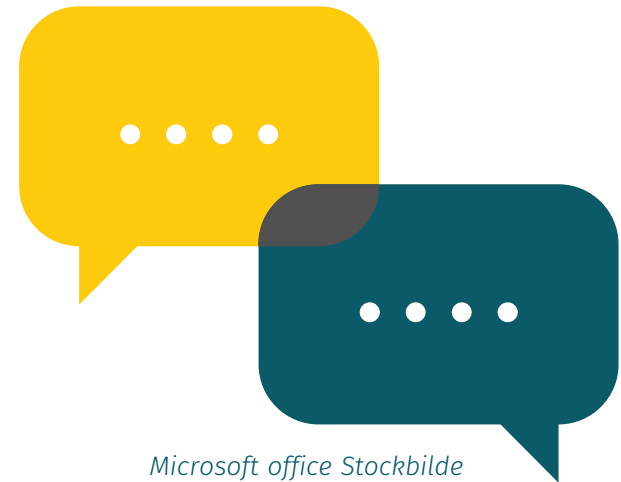


Språkloven

§ 9. Klart språk

«Offentlege organ skal kommunisere på eit klart og korrekt språk som er tilpasset målgruppa.»

Plikten gjelder publikumsrettet informasjon og informasjon til enkeltpersoner. «Informasjon» omfatter både tekster, bildeoppsett, multimedia, illustrasjoner, digitale tjenester og selvbetjeningsløsninger.



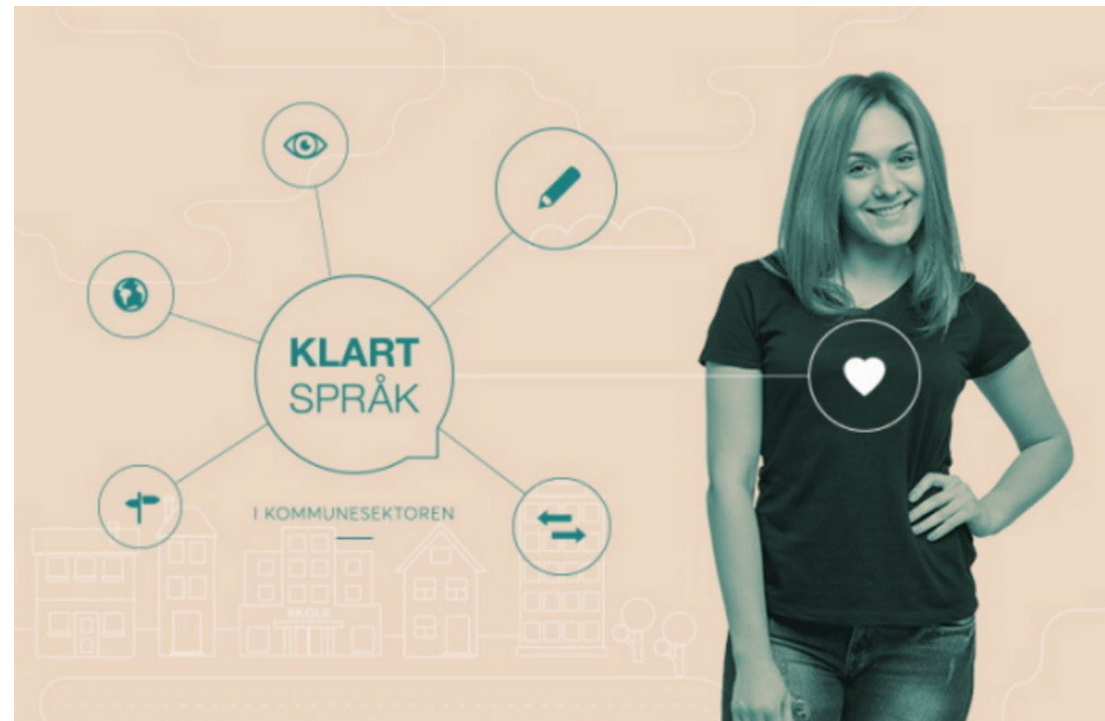
Microsoft office Stockbilde



MELHUS
KOMMUNE

Definisjon klarspråk

«Klarspråk er kommunikasjon med så tydelig ordlyd, struktur, og visuell utforming at leserne i målgruppen finner informasjonen de trenger, forstår den og kan bruke den.»



Klart språk i kommunene. Illustrasjonsbilde: KS

Arbeid frem til nå...

- Kommunikasjonsstrategi
- Tilgjengelighetserklæringer
- Universell utforming (UU)
- Oppdatering av dokumentmaler
- Digitalisering av skjemaer



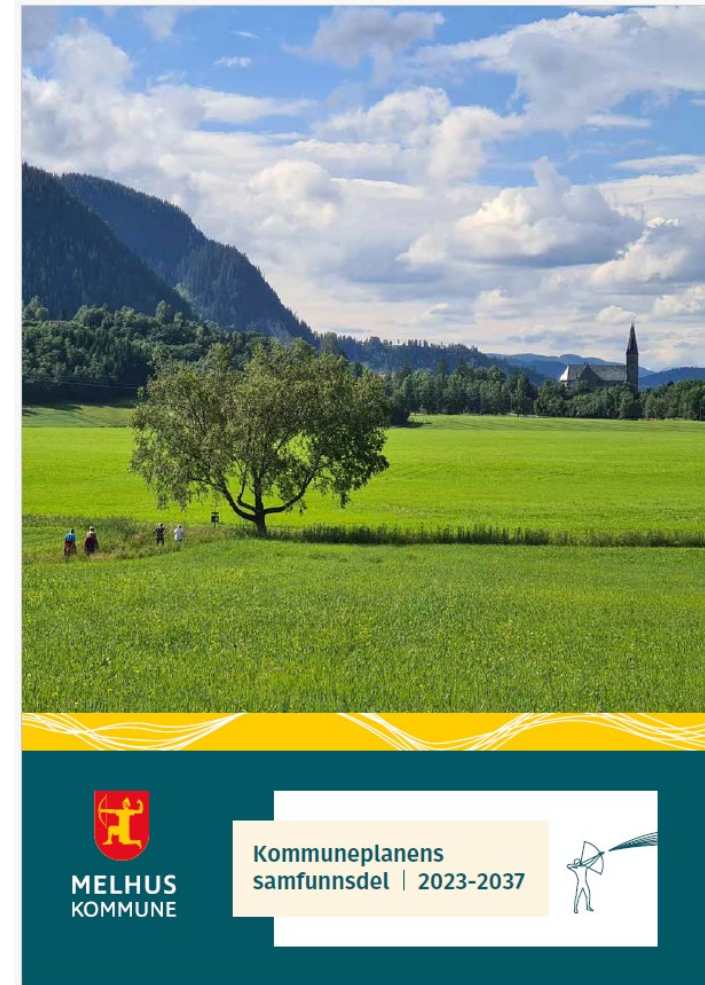
Kommunikasjonsstrategi

Tett kobling til kommuneplanens samfunnsdel

- Satsingsområder
- utfordringer

Strategi + verktøykasse

- Implementere strategien
- Utvikle verktøykassa



Innhold

Innledning

Slik bruker du kommunikasjonsstrategien

Prinsipper:

1. Kommunikasjon er et lederansvar
 2. Vi kommuniserer aktivt og i riktig kanal
 3. Vi kommuniserer klart og tilgjengelig
 4. Vi bruker vår grafisk profil
-

5. Vi kommuniserer åpent

6. Vi bruker media aktivt

7. Kommunikasjon i kriser og alvorlige hendelser

8. Vi kommuniserer internt før vi går ut eksternt

Målgrupper

Kommunikasjonsmål og strategiske grep:

Verktøy



Prinsipp nr. 3:

Vi kommuniserer klart og tilgjengelig

Vi bruker et klart språk som målgruppene våre forstår. Vår kommunikasjon gjør tjenester mer tilgjengelige og enklere å bruke.



Kommunikasjonsmål og strategiske grep

1. Synliggjøre Melhus som en god kommune å bo, jobbe i og besøke.
2. Internkommunikasjonen vår skal bidra til at vi deler kunnskap, lærer av hverandre og at ansatte føler tilhørighet til Melhus kommune.
3. Kommunikasjonen vår skal bidra til at vi klarer å tiltrekke og beholde den kompetansen vi til enhver tid trenger innenfor alle tjenesteområdene.
4. Kommunikasjonen vår skal bidra til at vi tar vare på naturen vår og at alle i Melhus tar gode klimavalg.
5. Kommunikasjonen vår skal bidra til at det er attraktivt å etablere og drive næring i Melhus.



Nye forbedringer for klar og tydelig kommunikasjon

Gjennomførte grep og forbedringer sammen med planmessig arbeid gjennom ny kommunikasjonsstrategi, gjør at kommunen arbeider mer systematisk innen rammene av Lov om språk §9.





Spørsmål?