

OPPFØLGINGSRAPPORT

Til: Kommunestyret
Fra: Kontrollutvalget
Dato: 16.02.2022

Vedrørende:

Iverksettelse av vedtak i kommunestyresak 53/17. Vedr.: Forvaltningsrevisjonsrapporten «Barneverntjenesten»

Innhold:

1. Bakgrunn for denne oppfølgingsrapport
2. Vurdering av administrasjonens iverksettelse av anbefalingene

Vedlegg:

Forvaltningsrevisjonsrapportens sammendrag

1. Bakgrunn for denne oppfølgingsrapport

Rapporten fra forvaltningsrevisjonen (FR-rapport) er utarbeidet av KomRev Nord IKS etter bestilling fra kontrollutvalget (KU).

Rapporten kan leses på hjemmesiden til KU-Hemnes under nettstedet «www.ihkus.no».

KU oversendte rapporten til kommunestyret som behandlet den i sak 53/17 den 28.09.2017.

Kommunestyret fattet da følgende vedtak:

Kommunestyret tar forvaltningsrapporten «Barnevern» til orientering og ber rådmannen imøtekomme rapportens anbefalinger som lyder:

- Kommunen skal iverksette tiltak for å sikre korrekt saksbehandling i saker som gjelder hjelp- og/eller omsorgstiltak etter barnevernloven.
- Kommunen skal fullføre de påbegynte arbeidene samt videreutvikle sitt system for forebyggende arbeid blant barn og unge for å sikre at det tilfredsstiller regelverk og anbefalinger på området.

Kommuneloven (KL) krever følgende håndtering når ovennevnte vedtak er fattet:

- Rådmannen skal påse at vedtak fattet av folkevalgte organer blir iverksatt (KL § 13-1, 4.ledd).
- Kontrollutvalget skal påse at vedtak som kommunestyret treffer ved behandlingen av revisjonsrapporter, blir fulgt opp (KL § 23-2, bokstav e).
- Kontrollutvalget skal rapportere til kommunestyret om vedtaket er fulgt opp (KU-forskrift § 5).

I KUs oppfølging av administrasjonens iverksettelse av KST-vedtak 53/17, er skriftlige tilbakemeldinger fra administrasjonen behandlet i følgende møter:

- KU-møte 18.02.2019, KU-sak 006/19 med følgende tilbakemelding:
 - mail m/vedlegg datert 27.11.2018.
- KU-møte 27.05.2019, KU-sak 033/19 med følgende tilbakemelding:
 - mail m/vedlegg datert 13.05.2019.
- KU-møte 24.11.2021, KU-sak 060/21 med følgende tilbakemelding:
 - mail m/vedlegg datert 17.11.2021.

2. Vurdering av administrasjonens iverksettelse av anbefalingene

KU ser av tilbakemeldingene fra administrasjonen at det har vært mye aktivitet i barnevernstjenesten i perioden etter at FR-rapporten forelå.

I forhold til iverksettelse av kommunestyrets vedtak om å imøtekomme FR-rapportens anbefalinger opplyser administrasjonen bl.a. om følgende tiltak:

- god opplæring av nyansatte,
- alle rutiner, prosedyrer og relevant lovverk samles til ett elektronisk oppslagsverk i internkontrollsystemet «Compilo».
- det er inngått 2-årig veiledningsprosjekt med Bufdir med målsettinger som er i tråd med rapportens anbefalinger og kommunestyrets vedtak, der medarbeidere i barneverntjenesten og rådmannens ledergruppe deltar.

KU ser videre av tilbakemeldingene fra administrasjonen at det tas sikte på å imøtekomme anbefalingene gjennom det arbeid som nedlegges i det 2-årige veiledningsprosjektet med Bufdir.

KU har mottatt dokumentet «Sluttvurdering – veiledning i kvalitetsutvikling – mal for kommunen» som opplyses å være kommunens rapport fra veiledningsprosjektet. Prosjektet ble gjennomført i perioden mai 2018 og ut 2020.

Av rapporten fra prosjektet ses blant annet følgende uttalelser som har relevans i forhold til de forbedringspunkter som fremgår av FR-rapporten:

- Vedr. vurdering av utviklingsarbeidet i veiledningsperioden:
 - «Barnevernet har evaluert alle aktive saker. Per i dag jobbes det kun med saker som omfattes av lov om barnevern. Dette har frigjort tid til alle i barnevernet slik at lovpålagte tjenester nå er ivaretatt.»
 - «Alle barn har plan ihht lov (tiltaksplan/omsorgsplan)».
 - «Vurderer at kommunen nå har kontroll på alle lovpålagte tjenester.»
- Vedr. videreføring av utviklingsarbeidet etter veiledningsperioden:
 - «Fokus på tverrfaglig samarbeid slik at vi innad i kommunen finner de beste løsninger for barn og unge.»
 - «Endringer og evaluering av egen praksis har ført til utvikling i tjenesten. Fra å være en sårbar tjeneste med mye brudd, har det nå blitt en tjeneste med fokus på lovpålagte oppgaver uten svikt.»

Administrasjonen vurderer at kommunen nå har kontroll på alle lovpålagte tjenester (innen barnevern). KU har imidlertid ikke mottatt tilstrekkelig konkrete tilbakemeldinger til å kunne bekrefte om dette også gjelder de lov-avvikene som ligger bak FR-rapportens anbefalinger.

KU ser imidlertid av administrasjonens skriftlige tilbakemeldinger at kommunestyrets vedtak i sak 53/17 er under iverksettelse ved at barneverntjenesten – i sitt videre utviklingsarbeid – har «fokus på lovpålagte oppgaver uten svikt».

KU finner det ikke hensiktsmessig med ytterligere oppfølging fra KUs side av administrasjonens iverksettelse av kommunestyrets vedtak. I og med at barneverntjenesten anses å være blant de mest kritiske tjenestene til de mest sårbare tjenestemottakerne innenfor den kommunale forvaltningen, vil KU vurdere en ny forvaltningsrevisjon når utviklingsarbeidet i tjenesten har fått virke en stund.

0 SAMMENDRAG

KomRev NORD har undersøkt Hemnes kommunes generelle forebyggende arbeid blant barn og unge, samt kommunens oppfølging av barn med spesielle tiltak etter barnevernloven. Undersøkelsen er gjort med utgangspunkt i følgende problemstillinger:

1. Følger Hemnes kommune opp barn med hjelpe- og omsorgstiltak i tråd med regelverket?
2. Har Hemnes kommune system for forebyggende arbeid blant barn og unge i tråd med anbefalinger og regelverk på området?

For å besvare den første problemstillingen har vi gjennomgått dokumentasjon i et utvalg mapper i barneverntjenesten. Vår konklusjon er at kommunen delvis følger opp barn med tiltak i henhold til regelverket. Konklusjonen bygger blant annet på at

- kommunen har utarbeidet en tidsavgrenset tiltaksplan for noen, men ikke alle, barn med hjelpetiltak
- de utarbeidede tiltaksplanene tilfredsstiller de fleste, men ikke alle, barnevernlovens krav til hva slike planer skal inneholde
- kommunen har ikke utarbeidet foreløpige omsorgsplaner for barn under omsorg
- i de undersøkte sakene som gjelder barn under omsorg, har kommunen utarbeidet endelige omsorgsplaner
- omsorgsplanene tilfredsstiller barnevernlovens innholds krav
- kommunen overholder barnevernlovens krav om å følge med hvordan det går med barnet og foreldrene og å tilby hjelp til foreldrene.

Problemstillingen som gjelder Hemnes kommune sitt system for forebyggende arbeid blant barn og unge, har vi undersøkt med dokumentgjennomgang av blant annet kommunens rutiner og politisk vedtatte planer. Vi har også gjennomført spørreundersøkelser blant barneverntjenestens ansatte og utvalgte ansatte i andre virksomheter som også ivaretar eller forventes å ivareta barns interesser.

Revisor konkluderer med at Hemnes kommune i stor grad – men ikke fullt og helt – har et system for forebyggende arbeid blant barn og unge i tråd med anbefalinger og regelverk på området. Denne konklusjonen baserer vi blant annet på at det forebyggende arbeidet er forankret i kommunens øverste politiske og administrative nivå gjennom planverk. Videre legger vi til grunn at kommunen, ved slutføring av påbegynt innsats på områdene, har etablert rutiner for samarbeid mellom tjenester om forebyggende arbeid samt sørger for å koordinere og samordne arbeidet med barn og unge. På bakgrunn av resultatene fra spørreundersøkelsene vurderer vi at barneverntjenesten i Hemnes delvis følger departementets anbefalinger om å samarbeide med og medvirke til at barns interesser blir ivare tatt av andre offentlige organer. Kommunen retter innsatsen mot barn og unge på et tidlig tidspunkt, og baserer forebyggende tiltak på kunnskap, lokale behov og utfordringer. Hemnes kommune tar utgangspunkt i barn og unges behov på individnivå, men ikke på et overordnet nivå, når forebyggende tiltak skal utformes og evalueres.

På bakgrunn av revisors funn, vurderinger og konklusjoner anbefaler vi Hemnes kommune å:

- iverksette tiltak for å sikre korrekt saksbehandling i saker som gjelder hjelpe- og/eller omsorgstiltak etter barnevernloven
- fullføre de påbegynte arbeidene samt videreutvikle sitt system for forebyggende arbeid blant barn og unge for å sikre at det tilfredsstiller regelverk og anbefalinger på området

- - - - -