

Orientering fra kommunedirektøren - Rutiner for klagebehandling

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Rennebu kommune

Møtedato

26.02.2025

Saknr

02/25

Saksbehandler Torbjørn Brandt**Arkivkode** FE-033**Arkivsaknr** 25/88 - 1

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar kommunedirektørens redegjørelse om kommunens rutiner for klagebehandling orientering.

Saksopplysninger

I kontrollutvalgets møte 20. november 2024 vedtok kontrollutvalget i sak 38/24 punkt 1 følgende:

Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering om hvilke rutiner kommunen har for å behandle klager på helse og omsorgstjenester og på hvilken måte kommunen følger opp tilbakemeldinger fra statsforvalteren, til kontrollutvalgets møte 26.2.2025.

Kommunedirektøren eller den kommunedirektøren utpeker vil orientere utvalget i henhold til vedtaket.

Vurdering og konklusjon

Kontrollutvalget må på selvstendig grunnlag vurdere om utvalget vil ta den gitte informasjonen til orientering.

Om det ikke kommer frem opplysninger som gjør det nødvendig med videre oppfølging kan utvalget ta kommunedirektørens redegjørelse til orientering.