

Statlig tilsyn - rapport etter tilsyn med NAV/økonomirådgivning

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Levanger kommune

Møtedato

11.03.2025

Saknr

12/25

Saksbehandler Ragnhild Torsdatter Grønvold

Arkivkode FE-033, TI-&58

Arkivsaknr 24/463 - 4

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar kommunedirektørens redegjørelse til orientering.

Vedlegg

Kommunedirektørens orientering - notat

Endelig rapport og pålegg om retting av lovbrudd - tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk (2)

Avslutning av tilsyn med Levanger kommune - Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning

Tilsvar tilsyn januar 2025 Nav Levanger

Saksopplysninger

Statlige tilsyn og kommunen egenkontroll har til felles at de skal medvirke til at kommunen løser sine oppgaver innenfor rammene av lover og forskrifter. Kontrollutvalget bør innhente tilsynsrapporter og holde seg orientert om kommunedirektørens oppfølging av eventuelle lovbrudd. Sekretariatet viser til Kontrollutvalgsboka, side 77.

Det er gjennomført statlig tilsyn med NAV økonomirådgivning. Tilsynet ble varslet og gjennomført i 2024, og ble avsluttet i januar 2025.

Den endelige rapporten konkluderte med ett lovbrudd. NAV Levanger ga ikke informasjon om tjenesten økonomisk rådgivning til alle personene som kunne ha behov for tjenesten, selv om de har identifisert et mulig hjelpebehov.

Tiltakene som ble gjort var bl.a. å endre på vedtaksmalene, slik at informasjonen framgår av i alle vedtak som informerer om tjenesten. I tillegg gis det informasjon på skjerm i publikumsmottaket, informasjon til alle nyregistrerte bruker. Det er også laget en plan for forvaltningskontroll.

Kontrollutvalget forelegges et skriftlig notat som orientering fra kommunedirektøren, som ikke har anledning til å stille i møtet.

Vurdering

Konsek anser at kontrollutvalget kan ta informasjonen til orientering.