

Kort oppsummering tilsyn § 17 Økonomisk rådgivning, Nav Levanger

- Levanger kommune v/ Nav Levanger fikk i mars 2024 varsel (vedlegg 01) om tilsyn fra Statsforvalteren i Trøndelag på området økonomisk råd og veiledning. Statsforvalteren skulle undersøke om:
 1. Nav-kontoret gjør tjenesten økonomisk rådgivning tilgjengelig
 2. Nav-kontoret fatter skriftlig vedtak om tjenesten og starter opp tjenesten til riktig tid
 3. Nav-kontoret sørger for en forsvarlig oppfølging av tjenesten økonomisk rådgivning.
 - Nav Levanger sendte inn etterspurte opplysninger om blant annet organisering av Nav-kontoret, et utplukk vedtak som allerede var fattet og kontaktinfo til brukere som ila. siste året hadde mottatt tjenesten økonomisk råd og veiledning.
 - Nav Levanger mottok i juni 2024 en endelig rapport (vedlegg 05) etter tilsynet. Det framgår her at Statsforvalteren har identifisert ett lovbrudd: **Levanger kommune v/ Nav Levanger gir ikke informasjon om tjenesten økonomisk rådgivning til alle personer som kan ha behov for tjenesten, selv om de har identifisert et mulig hjelpebehov.** Det framgår følgende kommentarer fra Statsforvalteren på de tre undersøkelsespunktene nevnt i kulepunkt 1 (kort oppsummert, se ellers vedlegg 05):
 1. Nav-kontoret fylte store deler av lovkravet, men at vi hadde en praksis med og ikke informere tilstrekkelig om tjenesten til alle som kan ha behov for den. Det framgår videre at Nav-kontoret har en felles og god praksis for å kartlegge bredt og helhetlig slik at en lykkes med å identifisere mulige behov for økonomisk rådgivning.
 2. Lovkravet oppfylles, men det avdekkes et forbedringspotensiale på å skrive vedtak i tide (underforstått har vi startet opp tjenesten før vedtak er fattet). Vedtakene er gode og inneholder tidspunkt for når tjenesten starter og tidspunkt satt følges.
 3. Lovkravet oppfylles. Rådsøker får samtaler tilpasset behov, kartleggingen er grundig og ivaretar helheten inkludert barneperspektivet. Dokumentasjonen av oppfølgingen er god.
-

- Nav Levanger utarbeidet en plan for retting av lovbrudd (vedlegg 06) og har i etterkant fulgt opp denne fram til endelig rapportering i januar 2025. Det er verdt å merke seg at opprinnelig rapporteringsfrist var i oktober 2024, men at vi etter dialog med Statsforvalteren fikk flyttet denne til 31. januar 2025 med argumentasjon om at vi måtte gi iverksatte tiltak noe mer tid for å faktisk kunne se om de hadde effekt.

Tiltakene vi iverksatte gikk i hovedsak ut på å revidere vedtaksmaler der vi la inn en standardtekst til alle vedtak der vi informerer om tjenesten, informasjon på skjerm i vårt publikumsmottak om tjenesten samt at vi utarbeidet en standardtekst som informerer generelt om økonomiske grep man selv kan ta, men også informasjon om tjenesten økonomisk råd og veiledning. Denne teksten sendes ut til alle nyregistrerte brukere via deres aktivitetsplan på nav.no. I tillegg ble det lagt en plan for internkontroll.

- Nav Levangers vurdering av resultatet av iverksatte tiltak ble sendt inn innen avtalt frist i januar 2025 (vedlegg 07).

Jamfør vedlegg 07 så vi at antallet saker på området økonomisk rådgivning økte med 190 % i perioden august – desember 2024 sammenlignet med samme periode i 2023, og konkluderte med at tiltakene har hatt effekt.

- Tidlig i februar 2025 fikk vi brev fra Statsforvalteren om pålegget om retting av lovbrudd var oppfylt og tilsynet avsluttet.

Vedlegg:

01 Varsel om tilsyn

05 Endelig rapport og pålegg om retting av lovbrudd ...

06 Plan for retting av lovbrudd

07 Tilsvar tilsyn januar 2025 ...

08 Avslutning av tilsyn med Levanger kommune ...