



## Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staathealtoje

Vår dato:

04.02.2025

Vår ref:

2024/2205

Deres dato:

24.01.2025

Deres ref:

PMG1719

Levanger kommune  
Postboks 130  
7601 LEVANGER

Saksbehandler, innvalgstelefon  
Daniel Bergamelli, 73199338

### Avslutning av tilsyn med Levanger kommune - Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning

Vi viser til tilbakemeldingen som dere sendte til oss 24.01.2025, i tilsynet med Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning.

#### Konklusjon

Levanger kommune har oppfylt pålegget om retting.

Vi avslutter tilsynet.

Med hilsen

Hanne Reitan Øksnes (e.f.)  
underdirektør  
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Daniel Bergamelli  
juridisk seniorrådgiver  
Oppvekst- og velferdsavdelingen

*Dokumentet er elektronisk godkjent*

Kopi til:

Nav Levanger

Postboks 24

7601

LEVANGER

E-postadresse:  
[sftlpost@statsforvalteren.no](mailto:sftlpost@statsforvalteren.no)  
Sikker melding:  
[www.statsforvalteren.no/melding](http://www.statsforvalteren.no/melding)

Postadresse:  
Postboks 2600  
7734 Steinkjer

Besøksadresse:  
Strandveien 38, Steinkjer  
Prinsens gt. 1, Trondheim

Telefon: 74 16 80 00  
[www.statsforvalteren.no/tl](http://www.statsforvalteren.no/tl)

Org.nr. 974 764 350



## Oppsummering av tilsynet

Vi har gjennomført et tilsyn med Levanger kommune, og besøkte i den forbindelse Nav Levanger 13.05.2024 og 14.05.2024. Vi undersøkte om Levanger kommune ved Nav-kontoret gir tjenesten økonomisk rådgivning til personer i krevende økonomiske situasjoner med behov for tjenesten.

Vi konkluderte 27.06.2024 med ett lovbrudd:

<b>1.</b>	<b>Levanger kommune v/Nav Levanger gir ikke informasjon om tjenesten økonomisk rådgivning til alle personer som kan ha behov for tjenesten, selv om de har identifisert et mulig hjelpebehov.</b>
	Dette er lovbrudd på <ul style="list-style-type: none"><li>• sosialtjenesteloven § 17, jf. § 4 (forsvarlig økonomisk rådgivning)</li><li>• sosialtjenesteloven § 41, jf. forvaltningsloven § 11 (veiledningsplikten)</li><li>• kommuneloven § 25-1 (internkontroll i kommunen)</li></ul>

Vi påla kommunen å velge og sette i verk de tiltakene som var nødvendige for å endre tjenesteutøvelsen (praksisen) og styringen og ledelsen av tjenesten (internkontrollen), slik at Nav-kontoret fremover ivaretar dette lovkravet:

<b>a.</b>	<b>Tjenesten økonomisk rådgivning skal være tilgjengelig for alle som kan ha behov for den.</b>
-----------	---

For å kunne vurdere om kommunen har oppfylt pålegget, ba vi kommunen om denne dokumentasjonen:

	<b>Dokumentasjon</b>	<b>Frist</b>
<b>a.</b>	En plan for arbeidet med å oppfylle pålegget.	15.08.2024
<b>b.</b>	En beskrivelse av tiltakene som er gjennomført, og dokumentasjon som er egnet til å sannsynliggjøre at tiltakene er gjennomført.	15.09.2024
<b>c.</b>	En beskrivelse av hvordan kommunen evaluerer effekten av tiltakene, og dokumentasjon som er egnet til å sannsynliggjøre at tiltakene er evaluert.	15.10.2024
<b>d.</b>	En beskrivelse av hvordan kommunen skal følge med på at tjenesten er i tråd med lovkravene fremover.	15.10.2024

Fristen for å rette forholdene ble først satt til 31.10.2024. Etter dialog med Nav-kontoret, ble fristen utsatt til 31.01.2025.

## Oppsummering av oppfølgingsarbeidet til kommunen og Nav-kontoret

Kommunen sendte oss en plan for arbeidet med å oppfylle pålegget 16.08.2024. Her er en oversikt over de planlagte tiltakene:

- Utarbeide aktivitetskort til bruk i aktivitetsplan for alle brukere.
- Legge inn aktivitetskort i brukers aktivitetsplan.
- Informasjon om tjenesten på infoskjerm i publikumsmottak.
- Utarbeide informasjon om tjenesten som en del av standardtekst i vedtak.
- Informasjon om tjenesten gitt til bruker og brukers egen vurdering skal dokumenteres i journalnotat/vedtak.
- Oppfølging av tilsynet som fast tema i teammøter ut 2024.
- Revidere rutine for saksbehandling.
- Utarbeide rutine for saksbehandling av § 17.



- Godkjenner skal kvalitetssikre vedtak.
- Kvartalsvis gjennomgang av et utplukk per veileder av de vedtak som er fattet.
- Oppfølging av enkeltveiledere ved behov etter kvartalsvis gjennomgang.
- Kvartalsvis rapportering til Nav-leder.

Kommunen sendte oss en oversikt over gjennomførte tiltak 13.09.2024. Kommunen dokumenterte tekst til aktivitetskort, infoskjerm og vedtak, og oppdaterte rutiner og maler for teammøter.

Kommunen sendte oss en evaluering av tiltakene, og en beskrivelse av hvordan kommunen vil følge med på at tjenesten er i tråd med lovkravet fremover, 24.01.2025. Sammenlignet med perioden 15.08.2023 til 31.12.2023, har dere hatt 22 flere saker om økonomisk rådgivning i perioden 15.08.2024 til 31.12.2024. Det er en økning på 190 prosent.

### **Vurderingen vår**

Etter vårt syn har kommunen, ved Nav-kontoret, planlagt, satt i verk og evaluert tiltak som har endret både tjenesteutøvelsen (praksisen) og styringen og ledelsen av tjenesten (internkontrollen).

Tjenesten økonomisk rådgivning fremstår nå som tilgjengelig for alle som kan ha behov for den. I tillegg fremstår internkontrollen i Nav-kontoret som egnet til å avdekke svikt og risiko for svikt, og til å gjøre nødvendige endringer ved behov, slik at tjenesten forblir tilgjengelig i tiden fremover.

Vi avslutter tilsynet. Det betyr at dere ikke skal rapportere noe mer til oss.

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål eller tilbakemeldinger til tilsynet eller temaet for tilsynet.