

# Oppfølging av forvaltningsrevisjon Implementering av eldrestrategi

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Oppdal kommune

**Møtedato**

26.02.2025

**Saknr**

01/25

**Saksbehandler** Ragnhild Aashaug

**Arkivkode** FE-217, TI-&58

**Arkivsaknr** 23/122 - 14

---

**Forslag til vedtak**

1. Kontrollutvalget tar informasjon om oppfølgingen av rapporten om implementering av eldrestrategien til orientering
2. Kontrollutvalget ber om at kommunedirektøren tallfester kapasitetsmanglene når det gjelder tilbud, bemanning og utviklingen i sykefravær slik det fremgår av kommunestyrets vedtak punkt 3. Dette legges frem til kontrollutvalgets neste møte, og leveres sekretariatet innen den 11. april 2025.

**Vedlegg**

Oppfølging av anbefalinger etter forvaltningsrevisjon om eldrestrategi

**Uttrykt vedlegg**

[Implementering av eldrestrategi](#)

**Saksopplysninger**

I denne saken skal kontrollutvalget vurdere om kommunedirektørens oppfølging av rapport om «Implementering av eldrestrategi» er gjennomført.

Kontrollutvalget skal se til at kommunen følger opp kommunestyrets vedtak i saker som kommer fra kontrollutvalget, for å sikre at kontrollaktiviteten bidrar til læring og forbedring.

Kommunestyret behandlet rapporten den 2. mai 2024 i sak 46/24, og gjorde dette vedtaket:

1. Kommunestyret tar rapport fra forvaltningsrevisjon av kommunens implementering av eldrestrategien til orientering.
2. Kommunestyret ber om at kommunedirektøren snarlig følger opp de svakheter som rapporten avdekker og sørger for å:
  - a. Sikre at brukernes behov for riktige tjenester blir ivaretatt ved kapasitetsmangel i enkelte tjenester. Kontrollutvalget mener det er uheldig å rokkere personell mellom de ulike tjenestene for å dekke opp hull i turnuser.
  - b. Sikre informasjonsflyt til alle eldre for å nå ut til aktuelle brukere og pårørende.
  - c. Sikre nødvendige fagressurser og tiltak slik at eldre mestrer hverdagen og kan bo lenger hjemme.
  - d. Sikre trygge og forutsigbare overgangssituasjoner i omsorgstrappa og mellom sykehus og kommune. Legge til rette for at vedtak om tjenester blir fulgt av et tilbud så raskt som mulig.
  - e. Ivareta pårørende ved å tilby bedre og mer fleksible dagtilbud og avlastningsordninger.
  - f. Oppdal kommune skal ha en helhetlig tilnærming til eldre og deres helse, noe som inkluderer fysisk, seksuell og mental helse.
3. Kommunestyret ber om at Kommunedirektøren tallfester kapasitetsmanglene som er påpekt både når det gjelder tilbud og bemanning.  
Det samme gjelder også utviklingen i sykefraværet generelt og korttidssykefraværet spesielt, som rapporten påpeker som en hovedårsak til manglende måloppnåelse når

det gjelder færre ansatte å forholde seg til for tjenestemottakerne.

4. Kommunestyret ber om at kommunedirektøren rapporterer skriftlig til kontrollutvalget om oppfølgingen av rapporten innen 15. oktober 2024.

Kommunestyret fulgte innstillingen til kontrollutvalget, men la til punkt 2f og 3. Dette kan også legges til at punkt 2a, siste setning ble vedtatt med 14 mot 11 stemmer i kommunestyrets behandling.

Kontrollutvalgets behandling av rapporten kan leses i kontrollutvalgets sak 9/24 den 8. april 2024. Rapporten kan leses i lenken i innledningen av saken.

Kommunedirektøren møter for en gjennomgang av oppfølgingen. Han kan svare på spørsmål i saken.

### **Kommunedirektørens oppfølging**

**2a. Ivaretagelse av brukernes behov for riktige tjenester blir i ved kapasitetsmangel – uheldighet med rokkering av personell mellom tjenestene for å dekke opp hull i turnuser.**

Kommunedirektøren rapporterer at disse tiltakene er iverksatt:

- Etablering av heltidskultur ved de berørte enhetene
- Innføring av års turnus
- Ambulerende sykepleiertjenester og sykepleier i stab for å bedre ivareta riktig kompetanse og tilstrekkelig personell.
- Vurdering av opprettelse av vikarpool for å redusere ekstern innleie av tjenester.

**2b. Sikre informasjonsflyt til alle eldre for å nå ut til aktuelle brukere og pårørende.**

For å sikre en bedre informasjonsflyt til pårørende og brukere er det iverksatt:

- Seniorkafe
- Pårørendeskole for pårørende til personer med demens
- Fortløpende informasjon, råd og veiledning fra HVK
- Facebook-sider tilknyttet enhetene
- Inntakssamtaler og års samtaler på BOAS og OHS

**2c. Sikre nødvendige fagressurser og tiltak slik at eldre mestrer hverdagen og kan bo lenger hjemme.**

Dette gjøres bl.a. gjennom tjenesten hverdagsrehabilitering, det vil si medisinsk rehabilitering og hjemmetjenesten.

**2d. Sikre trygge og forutsigbare overgangssituasjoner i omsorgstrappa samt mellom sykehus og kommune. Legge til rette for at vedtak om tjenester blir fulgt av et tilbud så raskt som mulig.**

Kommunedirektøren melder at dette ivaretas på en god og effektiv måte. Det siste halvåret har det ikke vært pasienter som ikke har fått plass i kommunen ved behov. Det opprettes tjenester og/eller kartlegges ved hjemmebesøk ved behov.

**2e. Ivareta pårørende ved å tilby bedre og mer fleksible dagtilbud og avlastningsordninger.**

Kommunedirektøren melder at dette er ivaretatt gjennom:

- Utvidelse av dagtilbud for personer med demens
- Dagtilbud på BOAS
- Dagtilbud psykisk helse og rustjeneste
- Vi dekker behov for avlastning pr i dag- ingen ventelister pr. 31.12.24

**2f. Helhetlig tilnærming til eldre og deres helse, noe som inkluderer fysisk, seksuell og mental helse.**

Helse og omsorgsplanen skal revideres i løpet av 2025, og disse problemstillingene blir temaer i revideringen.

**3. Kommunedirektøren tallfester kapasitetsmanglene som er påpekt både når det gjelder tilbud og bemanning. Det samme gjelder også utviklingen i sykefraværet generelt og korttidssykefraværet spesielt, som rapporten påpeker som en hovedårsak til manglende måloppnåelse når det gjelder færre ansatte å forholde seg til for tjenestemottakerne.**

En av hovedutfordringene med kapasitetsmangel har vært det til dels høye sykefraværet spesielt på Oppdal Helsecenter. Det er iverksatt omfattende tiltak for å bedre denne situasjonen. Først og fremst har det vært et behov for å avdekke årsaken til fraværet, for så å gjøre nødvendige grep.

Dette er iverksatt:

- PWC har bistått med å avdekke utfordringene, og fasilitere arbeidet med å bedre arbeidsmiljøet.
- Det har vært høyt fokus på sykefravær fra både enhetsledere og kommunedirektør. Det er gjort personellmessige justeringer for å få på plass en stabil og effektive ledelse.
- Det har vært utstrakt samarbeid mellom ledelse, tillitsvalgte og ansatte for å løse situasjonen.

Det har resultert i:

- Sykefraværet på OHS avdeling Tunet er redusert fra 27% ned til 11 %
- Det ses sammen med tillitsvalgte og ansatt på arbeidsprosesser for å redusere belastninger for den enkelte arbeidstaker.
- Ny ledelse ved OHS har som hovedoppgave å fokusere på videre utvikling av ansatte og av tjenestetilbudet.

Utover dette opplyser kommunedirektøren at resultatene og erfaringene fra dette arbeidet brukes som en mal på tvers av kommunen.

### **Vurdering**

Anbefalingene er forholdsvis rundt formulert, noe som gjør det vanskelig å vurdere oppfølgingen av anbefalingene.

Kommunedirektøren har angitt hvordan tiltakene er fulgt opp, og kontrollutvalget kan be om en nærmere utdyping i møtet. Kontrollutvalgets mandat er å påpeke feil og mangler i administrasjonen. Kommunedirektøren har et stort handlingsrom for å finne konkrete løsninger på utfordringer som kommer frem i rapporten. Kontrollutvalget bør derfor ta de iverksatte løsningene til orientering så lenge de kan bidra til å løse kommunens problemer.

Når det gjelder punkt 2 a så svares det ikke direkte på kontrollutvalgets uttalelse om rokkering av personell, men kommunedirektøren har gjort vurderinger av ulike tiltak for å ivareta brukernes behov. Dette er også et punkt det var en delt politisk oppfatning om, så vår anbefaling er at kontrollutvalget ikke går videre med dette.

Kapasitetsmangler og utvikling i sykefravær i punkt 3 er ikke tallfestet slik kommunestyret ba om. Dette er et konkret vedtak fra kommunestyret som kontrollutvalget har et ansvar for å følge opp. Vår vurdering er at kommunedirektøren bør legge frem dette slik at kontrollutvalget kan bringe det videre til kommunestyret.

### **Konklusjon**

Vår vurdering er at kommunedirektøren har fulgt opp kommunestyrets vedtak på en tilfredsstillende måte, med unntak av kommunestyrets vedtak i punkt 3 som ikke er oppfulgt. Kontrollutvalget kan på eget initiativ vurdere om det er nødvendig med presiseringer.