

Orientering fra kommunedirektøren – Informasjonssikkerhet, personvern og taushetsplikt

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Verdal kommune

Møtedato

31.03.2025

Saknr

08/25

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 23/542 - 19

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar informasjonen til orientering.

Saksopplysninger

Kontrollutvalget har bedt om en orientering om informasjonssikkerhet, personvern, taushetsplikt på generelt grunnlag og samtidig sett opp mot helseplattformen, jf kontrollutvalgets årsplan samt kontrollutvalgets behandling og vedtak i sak 04/25.

På nettsiden til helsedirektoratet står det blant annet følgende i tilknytning til personvern, informasjonssikkerhet og taushetsplikt:

Informasjonssikkerhet handler om å håndtere risiko relatert til informasjon og behandling av personopplysninger. Informasjonens integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet skal sikres. God informasjonssikkerhet er viktig for å kunne utøve forsvarlige helsetjenester. For å kunne håndtere risiko på en god måte, må alle avhengigheter i virksomheten inngå i risikovurderingen. Dette kan blant annet være IKT-løsninger, Medisinsk utstyr, og operasjonell teknologi (OT).

Personvern kan defineres og beskrives på ulike måter. Uansett hvilken innfallsvinkel som velges, står det enkelte menneskets ukrenkelighet og krav på respekt fra andre mennesker, respekt for egen integritet og privatlivets fred sentralt. Personvern er derfor nær knyttet til enkeltindividets muligheter for privatliv, selvbestemmelse og selvutfoldelse.

Personvernforordningen (GDPR) regulerer personopplysningsvernet. Personopplysninger skal behandles etter prinsippene i personvernforordningen art. 5 og de registrertes rettigheter skal sikres.

En viktig del av dette er det personvernforordningen art. 32 kaller personopplysningssikkerhet. Det er det samme som informasjonssikkerhet for personopplysninger. For å ivareta personvernet er det f.eks. viktig å ha solide informasjonssikkerhetstiltak på plass for å beskytte personopplysningene mot uautorisert tilgang eller lekkasjer. På samme måte er god kontroll på informasjonssikkerhet avhengig av respekt for personvernet og riktig behandling av personopplysninger.

Helselovgivningen har mange regler knyttet til behandlingen av helseopplysninger. Virksomheter i helse- og omsorgssektoren må sørge for at behandlingen av helse- og personopplysninger skjer i samsvar med både Personopplysningsloven og helselovgivningen.

Helsepersonells taushetsplikt innebærer både en plikt til å tie og en aktiv plikt til å hindre at uvedkommende får tilgang til taushetsbelagt informasjon. Virksomheter i helse- og omsorgstjenesten har et ansvar for å tilrettelegge arbeidet på en slik måte at helsepersonell reelt kan overholde taushetsplikten. Virksomheten skal sørge for at

alt personell som gis tilgang til helse- og personopplysninger og annen informasjon underlagt taushetsplikt, er kjent med sin taushetsplikt.

Virksomheten skal legge til rette for at personellet ivaretar taushetsplikten. Dette bør minst sikres gjennom

- tilgangsstyring, logging og etterfølgende kontroll
- sikring av informasjonssystemer
- rutiner, opplæring og informasjon
- utforming av fysiske lokaler

Mange av disse punktene kan overføres til andre områder i kommunen.

Vurdering

For at kontrollutvalget skal holde seg oppdatert og kjent med forhold i kommunen kan kontrollutvalget be kommunaldirektøren møte og gi en orientering.

Kommunedirektøren er bedt om orientering om å orientere om kommunens arbeide med informasjonssikkerhet, personvern og taushetsplikt på generelt grunnlag og samtidig sett opp mot helseplattformen.

God sikkerhet for at «kommunale brukere» (barn, elever, pasienter m.m.) skal få de «tjenester» de har rett og krav på, krever at opplysninger lagres av kommunen, at opplysningene er korrekte, oppdaterte, kan deles mellom ansatte som trenger tilgang, og at alle har tillit til system og til ansatte.

Så fremt det ikke kommer frem informasjon som kontrollutvalget ønsker å følge opp, er det lagt opp til at kontrollutvalget kan ta informasjonen til orientering. Dersom kontrollutvalget ønsker å følge opp saken må kontrollutvalget vurdere på hvilken måte det skal følges opp.