

Forvaltningsrevisjon Eldre- og yngreomsorg - Prosjektplan

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Steinkjer kommune

Møtedato

25.04.2025

Saknr

27/25

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 25/41 - 4

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget slutter seg til prosjektplan for Forvaltningsrevisjon Eldre og yngreomsorg med leveringsfrist for ferdig rapport senest 21.11.2025.

Vedlegg

Prosjektplan - Eldre og yngreomsorg

Ikke trykte vedlegg

KS: Prioriteringsutfordringer mellom eldre og yngre brukere

<https://www.ks.no/fou-sok/2013/124004/>

Saksopplysninger

Viser til kontrollutvalgets sak 2/25 Forvaltningsrevisjon eldre og yngreomsorg – Bestilling, der kontrollutvalget gjorde slikt vedtak:

1. *Kontrollutvalget bestiller en forvaltningsrevisjon om Eldre- og yngreomsorg i henhold til plan for forvaltningsrevisjon 2024-2028.*
2. *Kontrollutvalget har følgende innspill til prosjektplanen:*
 - *Omsorgstrappen*
 - *Tildeling av tjenester*
3. *Kontrollutvalget ber Revisjon Midt-Norge SA utarbeide forslag til prosjektplan med bl.a. problemstilling, avgrensning, ressursbruk og leveringstidspunkt til møtet i april. Revisjon Midt-Norge SA har høsten 2024 gjort et grunnlagsarbeid for hvordan forvaltningsrevisjoner om økonomisk bærekraft kan gjennomføres.*

Prosjektplanen som er mottatt har tittelen Eldre og yngreomsorg. Den beskriver bl.a. formål, problemstilling, avgrensning, aktuelle kilder til kriterier, metode, prosjektteam, milepælsplan, tids- og ressursbruk m.m.

Når det gjelder problemstilling foreslår revisor følgende:

1. *Har Steinkjer kommune tilfredsstillende system for tildeling av helse- og omsorgstjenester?*

Aktuell tematikk

- *Fordeling av ansvar og myndighet i søknadsbehandling og tildeling av tjenester*
- *Kriterier for tildeling av tjenester*
- *Kartleggingsverktøy*
- *Formelle krav til innhold i vedtak*

1. *Er de tildelte helse- og omsorgstjenestene tilpasset brukernes behov og i tråd med kommunens mål om riktig tjenestenivå?*

Aktuell tematikk

- *Sammenheng mellom kommunens reelle tjenestetilbud og tjenester som er lagt inn i helse- og omsorgstrappa*
- *Tiltaksplan for den enkelte bruker*
- *Oversikt over avvik og ikke gitte tjenester*

- *Rutiner for regelmessig evaluering av tjenestetilbudet til den enkelte bruker*

Hensynet til den enkelte brukers behov og ønsker må balanseres opp mot hensynet til en effektiv forvaltning og riktig bruk av offentlige ressurser.

Fafo, på oppdrag fra KS gjennomførte i 2012 – 2013 et prosjekt om prioritetsutfordringer mellom eldre og yngre brukere av pleie og omsorgstjenester. På KS sin informasjonsside står det:

I rapporten belyses prioriteringsutfordringer mellom eldre og yngre brukere av pleie- og omsorgstjenestene. Fra å være en eldreomsorgstjeneste for noen tiår tilbake i tid, brukes i dag 40 prosent av ressursene innen pleie- og omsorg til yngre brukere (under 67år). Parallelt med veksten som har funnet sted i yngreomsorgen har det skjedd en reduksjon i det totale omsorgstilbudet til eldre (over 80år). I en casestudie som er gjennomført i fem kommuner, blant ansatte i ulike deler av kommunens administrasjon og tjenester, gir flere uttrykk for at de mener veksten i yngreomsorgen har gått ut over tjenestetilbudet til eldre. En gjennomgang av reformer og opptrappingsplaner for pleie- og omsorgstjenestene i kommunal sektor de siste 20 årene, gir ikke grunnlag for å hevde at yngre brukere av pleie- og omsorgstjenester har sterkere formulerte individuelle rettigheter enn eldre brukere. Eldre og yngre brukere har i følge lover og forskrifter lik rett til tjenester. Til tross for dette gis det uttrykk for at noen grupper av yngre prioriteres litt høyere enn eldre.

I arbeidet med prosjektet vil revisor se på tilbudet til alle innbyggere som søker om helse- og omsorgstjenester, uavhengig av alder og diagnoser.

Analysen vil ta utgangspunkt i den organiseringen og de retningslinjer som gjelder på det tidspunktet datainnsamlingen blir gjort.

Revisor vil ikke innhente informasjon direkte fra enkeltbrukere. Brukerperspektivet vil bli ivarettatt gjennom eksisterende brukerundersøkelser og informasjon fra kommunikasjon mellom kommune og bruker-, pårørende- og interesseorganisasjoner. Revisor vil også bruke informasjon fra journaler får å belyse temaet.

Når det gjelder metode vil revisor primært basere prosjektet på å hente informasjon gjennom intervju, dokumentgjennomgang og stikkprøver.

Prosjektplanen vil bli gjennomgått av revisor i møtet, der revisor også vil legge frem sin uavhengighetserklæring.

Vurdering

Revisor svarer ut kontrollutvalgets bestilling gjennom prosjektplanen, og problemstillingene synes relevant.

Revisor har estimert et timeforbruk på 350 timer, som er innenfor normalen. Ferdig rapport er foreslått oversendt sekretær 21.11.2025. Kontrollutvalget vil da kunne behandle denne i desember.

Det anbefales at kontrollutvalget slutter seg til prosjektplanen. Kontrollutvalget har imidlertid mulighet til å komme med innspill og forslag til endinger så lenge dette ligger innenfor rammene av kontrollutvalgets mandat.