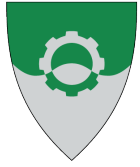


ORKLAND
KOMMUNE

Tilsyn elektronisk medisineringsstøtte

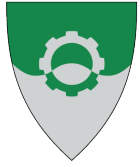
Statsforvalteren skal undersøke om:

- Valg av medisindispenser skjer ut i fra egnethetsvurdering
- Brukeren får opplæring i bruk av medisindispenser
- Helsetjenesten følger med på medisindispenser som tiltak



Statsforvalterens konklusjon:

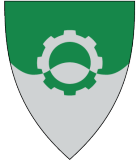
- ...følger ikke i tilstrekkelig grad med på om den enkelte bruker/pasient som har medisindispenser får forsvarlig administrering av legemidler
- Det er personavhengig av hvordan personellet følger opp brukerne, det er ikke praksis for prøveperiode eller å sette evalueringsfrister. Risiko for at endringer ikke blir fanget opp, som igjen kan føre til enkelte av brukerne ikke får nødvendig legemiddelbehandling. I verste fall kan dette føre til alvorlige konsekvenser for brukeren/pasienten.



ORKLAND
KOMMUNE

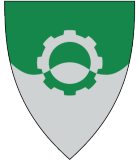
Dette er brudd på :

- Plikten til å tilby forsvarlige tjenester
- Kommunens plikt til å ha en systematisk og tilpasset styring av tjenestene



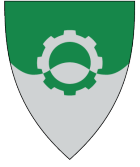
Tiltak for å rette lovbruddene

- Revidering av eksisterende dokument
- Opprette nye prosedyrer og sjekklister
- Gjennomføre ROS-analyse for hele tjenesten elektronisk medisineringsstøtte
- Nytt flytskjema som også har viser viktigheten av dokumentasjon
- Egnethetsvurdering
- Prosedyre for fortløpende evaluering
- Prosedyre for avviksmelding



Hvordan ledelsen vil følge med på og kontrollere at tiltak iverksettes

- Superbrukere tar en månedlig sjekk i journal til brukere med medisineringsstøtte ved hjelp av sjekklister, rapporterer deretter til avdelingsleder i sin sone
- Fast punkt på enhetsmøte en gang i måneden, resultat fra månedlig sjekk, hvis manglende oppfølging av tiltak, settes frist for lukking av avviket



Hvordan ledelsen vil kontrollere om tiltakene har virket

- Gjennomgang av avviksmeldinger i Compilo og resultatet fra de månedlige sjekkene av dokumentasjon i EPJ
- Oppfølgingsmøter 1 gang pr. halvår, der lederteamet i Hjemmetjenesten samt kommunalsjef deltar



ORKLAND
KOMMUNE