



Inderøy kommune

Best-i lag

Møte med kontrollutvalget

Fredag 14. mars 2025, MOAS

Mosvik omsorg og aktivitetssenter 2020- 2025, kort oppsummering

- Mosvik omsorg og aktivitetssenter: et fantastisk bygg og en fantastisk plass!
- MOAS ble tatt i bruk og innflytting skjedde 10. november 2020. Alle 24 beboere ble flyttet inn samme dag, og alle kom fra Inderøyheimen. Selve flyttinga tok 6 timer! Det krevde litt av en logistikk og ansatte gjorde en fantastisk jobb. Helse hadde et meget godt samarbeide med eiendom og vaktmestrene der, ved gjennomføring av flytting av beboerne, da hele Inderøyheimen skulle tømmes for beboere samme dag, totalt ca. 60 beboere. (Sykehjemsbeboerne ble flyttet til Betania i Sparbu.)
- Vi hadde stor tro på at MOAS skulle bli et meget godt tilbud til innbyggerne i kommunen. Ansatte så fram til å komme tilbake til Mosvik og fortsette arbeidet der, etter en byggeperiode på knapt 2 år.
- Dessverre møtte vi tidlig noen utfordringer: ikke alt det bygningsmessige var ferdigstilt. Det var fortsatt bygningsarbeidere i bygget.
- Ansatte fikk ikke tilgang til de fagprogrammene som de hadde behov for i sitt arbeid. Det ble jobbet daglig i flere dager med å få løst dette problemet. Selvsagt førte det til mange avvik.
- Bemanningsfaktor ved oppstart var 0,6, noe som absolutt var en utfordring! Det betydde at man hadde tre ansatte på dagtid og 2 ansatte på kveldsvakt, pluss ei nattvakt. Ansatte hadde tidligere jobbet i sykeheimen, der man hadde en bemanningsfaktor på 0,9. Pasientene var de samme som nå kom til MOAS, og hadde de samme behovene for tjenester, og da forstår man at dette måtte bli en utfordring for både pasienter, pårørende, ansatte og ledere.
- Man besluttet å øke bemanninga allerede før utgangen av november, slik at man fikk tre ansatte på jobb på dagtid og tre ansatte på kveldsvakt. Det ble gjort en ny bemanningsøkning i januar 2021, da man fortsatt så at bemanninga var en utfordring for å klare og gjennomføre alle oppgaver.



Kort oppsummering, fortsatt:

- Inderøyheimen ble revet i november/ desember 2020. Beboere fra omsorgsboligene på Inderøyheimen, hadde botilbud i boliger på Tunet og Sentrumsbygget i Mosvik. Ansatte hadde personalbase på MOAS, og delvis samarbeid om kompetanse med de som jobbet inne på MOAS.
- Nattvaktene hadde et særlig godt samarbeid. Det var i utgangspunktet en nattvakt på MOAS og en nattvakt som skulle ivareta beboere på Sentrumsbygget og Tunet. Nattvakta på MOAS kunne ikke forlate huset. Nattvakta på Sentrumsbygget og Tunet gjennomførte runder der, i løpet av natta. Slik kunne hun bistå inne på MOAS også, når det var behov for to personer.



Åpning av bygget:

- Det var offisiell åpning av Mosvik omsorg og aktivitetssenter 17.09.2021 kl. 13.30. Åpning av bygget ble utsatt på grunn av korona.
- ❖ Program ved åpninga:
 - Velkomsthilsen ved Per Arne Olsen og Berit Røflo Ingul
 - Offisiell åpning ved ordfører Ida Stuberg
 - Kaffeservering
 - Orientering om bygget ved Arild Aagesen, prosjektleder og Kåre Herstad, arkitekt
 - Omvisning i bygget



Kort oppsummering, fortsatt:

- Drift i en HDO er noe annerledes kontra å drifte en sykeheim. Alle beboere ved en HDO har enkeltvedtak hvor alle tiltak er definert. Beboerne er hjemmeboende og betaler for de tjenester de får, unntatt hjemmesykepleieoppgaver, som stell, pleie , sårbehandling og medikamentell oppfølging. Eksempel på tjenester de betaler for, er: husleie, hjemmehjelp, legetjenester og tannlegetjenester. Samtidig vil utgiftene til lege og medikamenter opphøre når de når egenandelstaket.
- Det er krevende å forstå at man må jobbe på en litt annen måte i en HDO. Personalet og de pårørende må i en HDO, bistå beboerne i større grad med å organisere det pasienten trenger; legetilsyn, tannlege, fotpleier, frisør osv. osv. Det er ingen tilsynslege som ivaretar ukentlige tilsyn i en HDO for eksempel, som man har i en sykeheim.
- I en HDO er beboerne fortsatt hjemmeboende og de pårørende(for de som har pårørende) bidrar på en litt annen måte enn i sykeheim.
- Beboerne får en husleiekontrakt, de betaler innboforsikring som før, og betaler for de fleste tjenester man har vedtak på.
- Erfaringene fra oppstart og utover 2021, viste at ansatte tok på seg mer oppgaver enn det som egentlig lå i oppgavebeskrivelsen og enkeltvedtakene. Noe som igjen medførte stress og ekstra travle arbeidsdager.



Kort oppsummering, fortsatt

- På grunn av de stressfaktorene ansatte opplevde, ble det besluttet å inngå avtale med Friskgården(BHT) i november 2021, med fokus på en gjennomgang av arbeidstid og arbeidsoppgaver. Når skal de ulike oppgavene løses og av hvem?
- Det ble etablert en arbeidsgruppe bestående av ansatte og tillitsvalgte, pluss enhetsleder sammen med representant for Friskgården.
- Det ble gjennomført faste møter i arbeidsgruppa hele våren 2022 hvor man gjennomgikk alle arbeidsoppgaver som skulle ivaretas. Så fikk man strukturert dette og laget en tidsplan gjennom døgnet for når man utførte de ulike oppgavene.
- Gruppearbeidet ble avsluttet medio juni 2022, og tiltak for endringer ble iverksatt.



Bemanning MOAS

- MOAS hadde en bemanningsnorm på 0.6 årsverk ved oppstart 10. november 2020.
- Pr. 13.04. 2024 var bemanninga på **15, 16 årsverk**.
- Det ble gjort endringer i antall beboere denne våren, slik at man hadde 16 beboere på ett plan.
- Det at man ikke benyttet andre etasje lenger, ga en bedre arbeidsflyt og ansatte hadde større mulighet for å holde oversikt over alle beboerne.
- Kommunedirektøren åpnet for å fortsatt ha en noe økt bemanningsnorm enn det man hadde ved åpninga i november 2020, selv om dette betydde at man måtte overskride budsjettet.
- Etter drøftinger med partene 5. mai, ble partene enige om å ha en bemanningsfaktor på 0,8 årsverk pr. beboer.



Bemanningsplan, hva er det?

- ❖ Ved utarbeidelse av en bemanningsplan, tar man utgangspunkt i de **stillingsressurser** man har, og fordeler det utover uka: dag- , aften og nattvakter.
- ❖ Ved en bemanningsfaktor på 0,8 årsverk og 16 beboere, hadde man **12,8 årsverk** tilgjengelig på MOAS.
- ❖ Så må man vurdere hvor mange personer må man ha pr. vakt
- ❖ Neste vurdering gjelder behov for og fordeling av, høgskolekompetanse og helsefagkompetanse
- ❖ Personer med spesialfunksjoner, når må de være tilgjengelig?
- ❖ Vakttyper, hvor lange vakter skal vi ha? Langvakter på helg? Eller ordinære vaktlengder?
- ❖ Antall personer på helg?
- ❖ Når alt dette er avklart. Kan man begynne og lage en turnus.



Ulike tilsyn som er gjennomført siden oppstart:

- Det er gjennomført 3 tilsyn siden oppstarten, 2 fra Statsforvalteren og ett fra Arbeidstilsynet .
- Fokusområder for Statsforvalteren var bemanning og oppfølging av tilbud til beboere.
- Fokusområder for Arbeidstilsynet var HMS knyttet til vold og trusler og muskel- og skjelettplager, i tillegg til fast, forpliktende samarbeid med BHT.
- Avvik ble lukket fortløpende og innen frister for dette.
- Det ble gitt veiledning til ansatte i etterkant av tilsynene.



Ulike utfordringer man har erfart siden oppstart:

- De største utfordringene har vært knyttet til rekrutteringer: man har få søkere til stillingene, spesielt gjelder dette høgskolekompetanse. Dette er ikke noe som er spesielt for MOAS, men noe vi opplever også i andre deler av helse og omsorg i kommunen. Likevel har det vært særlig krevende å løse dette på MOAS. Man har derfor vært nødt til å inngå avtale med vikarbyrå både høst 2022, deler av 2023 og fra januar 2024 til ut september 2024. Dette for å sikre nødvendig fagkompetanse og personell for å ivareta de sykepleiefaglige oppgavene pasientene har behov for.
- Antall beboere har vært redusert to ganger på grunn av mangel på faglig kompetanse. Første gang vår 2024 fra 24 til 16, og på nytt medio oktober 2024. Denne gang til 8 beboere.
- Dette er gjort etter at det var fattet politisk vedtak om det.



Lederutfordringer siden oppstart:

- 10.11.2020: Tjenesteleder var tilsatt allerede våren 2020, dette for å sikre en god oppfølging av ansatte som skulle jobbe på MOAS og oppstart av det nye huset i Mosvik. Dessverre ble hun sykmeldt høsten 2020 og man ble nødt til å sette inn vikar, som fungerte i stillingen ut februar 2021.
- Fast tilsatt tjenesteleder tiltrer 1. mars 2021.
- Hun velger å si opp sin stilling 1. september 2021.
- Enhetsleder fungerer som nærmeste leder fram til ny vikar tilsettes fra 1. februar 2022.
- Ny, fast ansatt tjenesteleder tiltrer stillingen 1. august 2022.
- Hun sier opp sin stilling og slutter i jobben 31.12.2024.
- Vikar tilsatt fra 1. januar 2025.

