



# FAKTA OM OPPDRAGET

## FORMÅL

Kontrollutvalget ønsker å belyse status og utvikling for helse- og velferdskontoret etter opprettelsen i 2017. Det er ønskelig at revisor beskriver utvikling i bemanning/ressurser versus utvikling i antallet søknader/oppgaver/brukere.

## PROBLEMSTILLING

- Beskriv status og utvikling for helse og velferdskontoret siden opprettelsen

## TIDS- OG RESSURSBRUK

**Timeforbruk:** 75 timer

**Rapport til sekretær:** 15.04.25

## OPPDRAGSANSVARLIG REVISOR

Tor Arne Stubbe

[tor-arne.stubbe@revisjonmidtnorge.no](mailto:tor-arne.stubbe@revisjonmidtnorge.no)

Tlf. 98608070

# 1 MANDAT

I dette kapittelet redegjøres det for bestillingen.

## 1.1 Bestilling

Kontrollutvalget i Melhus kommune vedtok den 12.12.24 (sak 81/24) følgende:

**Vedtak:**

1. Kontrollutvalget bestiller en forvaltningsrevisjon av helse og velferdskontoret.
2. Prosjektplan med ressursramme og tidspunkt for ferdig rapport oversendes kontrollutvalgets sekretariat innen 10.02.2025 og legges frem på kontrollutvalgets første møte i 2025.
3. Kontrollutvalget gir sekretariatet fullmakt til å følge opp prosjektet på vegne av utvalget.

I samme møte behandlet kontrollutvalget rapport fra forvaltningsrevisjon om Hjemmetjenesten (sak 80/24), som inkluderer en gjennomgang av saksbehandlingen knyttet til søknad om og tildeling av helse og omsorgstjenester. Da slik saksbehandling er hovedoppgaven for Helse- og velferdskontoret (HVK), anser revisor at kontrollutvalget har tilstrekkelig informasjon for å vurdere om HVK ivaretar sine oppgaver.

I sak om bestilling av forvaltningsrevisjon er det protokollert følgende innspill under saksbehandlingen:

*Behandling:*

*...Innspill fra kontrollutvalget: Statistikk fra 2015 og frem til i dag på antall timer pr. bruker, har antall brukere økt pr. 1000 innbygger? Stor økning på antall ansatte på helse- og velferdskontoret fra 2017 og frem til nå. Kulepunktene i plan for forvaltningsrevisjon og innspillene fra utvalget tas med i bestillingen til revisjonen...*

I plan for forvaltningsrevisjon 2024-2028 er følgende kulepunkter listet under område Helse og velferdskontoret:

- *Er kontoret dimensjonert i samsvar med vedtaket som ble fattet av kommunestyret?*
- *Har kontoret tilstrekkelige ressurser, bemanning og kompetanse?*
- *Blir vedtak som fattes av kontoret fulgt opp og evalueres vedtakene etter en tid?*
- *I hvor stor grad blir hjemmetjenestens synspunkter vektlagt når det gjøres vedtak om helse- og omsorgstjenester?*

Revisor oppfatter at kulepunktene i stor grad er svart opp gjennom rapport Hjemmetjenesten. Når det gjelder ressurser og bemanning ved HVK, så oppfatter revisor at dette skal følge den ordinære virksomhetsstyringen og arbeid med økonomi og handlingsplaner. Dimensjonering av aktiviteten ved HVK vil følge omfang av oppgaver og kommunens prioriteringer.

Revisor tolker derfor bestillingen til å gjelde at kontrollutvalget ønsker en faktaundersøkelse som viser utviklingen ved HVK fra opprettelse og fram til i dag. Dette gjelder både utviklingen i ressurser/bemanning/kompetanse, og utviklingen i oppgaver/brukere/tjenester. Revisor foreslår derfor å gjennomføre dette som en undersøkelse og ikke en forvaltningsrevisjon.

## 1.2 Problemstilling

Revisor foreslår at kontrollutvalget belyser følgende problemstilling:

- Beskriv status og utvikling for helse og velferdskontoret siden opprettelsen

## 1.3 Data

Revisor vil innhente og kvalitetssikre et tallmateriale fra kommunen med intensjon om å gi en god beskrivelse av utvikling og status for helse og velferdskontoret. Vi vil ta utgangspunkt i kommunens årlige rapportering til Kostra (SSB), men også kvalitetssikre dette mot kommunens egne tall og rapporteringer (eks årsrapporter).

Revisor vil ha dialog med administrasjonen for å kvalitetssikre tall og fakta til rapporten.

Primært vil framstillingen fokusere Melhus kommune og utviklingen ved HVK over tid. Dette betyr at vi ikke gjør sammenligninger med andre kommuner/kommunegrupper.

# 2 PROSJEKTORGANISERING

## 2.1 Prosjektteam

Ansvarlig for gjennomføring av undersøkelsen for RMN vil være Tor Arne Stubbe, og kvalitetssikrer vil være Trine Holter.

## 2.2 Leveranse

Rapport oversendes kontrollutvalget innen 15.04.25. Anslått timeforbruk vil være 75 timer.

# **Revisjon**

Hovedkontor: Brugata 2, Steinkjer

Tlf. 907 30 300 - [www.revisjonmidtnorge.no](http://www.revisjonmidtnorge.no)