

Kommunedirektørens orientering om forvaltningsrevisjon om tildeling av helse- og omsorgstjenester til barn med nedsatt funksjonsevne

Behandles i utvalg Kontrollutvalget i Vefsn kommune	Møtedato 18.02.2025	Saknr 01/25
Saksbehandler Kent Røstad		
Arkivkode FE-217, TI-&58		
Arkivsaknr 23/382 - 6		

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget tar redegjørelsen til orientering.
2. Kommunedirektøren har fulgt opp kommunestyrets vedtak og saken anses avsluttet.

Vedlegg

Kommunedirektørens tilbakemelding på forvaltningsrevisjon om tildeling av helse- og omsorgstjenester til barn med nedsatt funksjonsevne
Forvaltningsrevisjonsrapport - Tildeling av helse- og omsorgstjenester til barn med nedsatt funksjonsevne

Saksopplysninger

Kontrollutvalget bestilte den 5. mai 2023 et utkast til prosjekt for en forvaltningsrevisjon med tema "systemrevisjon innen pleie- og omsorgstjenesten". Kontrollutvalget sluttet seg til revisors framlagte forslag til prosjektplan i møte 8. september 2023, sak 029/23.

Forvaltningsrevisjonsrapport ble behandlet i kontrollutvalgets møte 27. mai 2024 i sak 20/24.

Revisor oppsummerte sine funn slik:

Revisor finner at kommunen i stor grad overholder regelverket når det gjelder saksbehandling. Revisor har likevel identifisert områder der det er rom for forbedring:

- *Kommunen sikrer bare delvis at ansatte har tilstrekkelig relevant kompetanse for å vurdere barnets beste.*
- *Kommunen sikrer bare delvis at barnets beste kommer fram gjennom saksgangen.*
- *Kommunen sikrer at tjenestene som tilbys er tilpasset individets behov, men bare delvis sikrer at informasjonen om tilbud og tjenester til barn og unge med funksjonsnedsettelse er tilgjengelig og forståelig.*
- *Kommunen sikrer bare delvis at tjenestetilbudet endres i samsvar med enkeltes behov og delvis sikrer koordinerte tilbud til barn og unge med funksjonsnedsettelse.*
- *Kommunen sikrer bare delvis aktiv deltakelse fra barnets og deres foresatte i beslutningsprosesser som angår dem.*
- *Kommunen legger bare delvis til rette for at barnets stemme og meninger blir hørt og tatt hensyn til.*

Revisor hadde på bakgrunn av dette følgende anbefalinger:

- Kommunen bør sikre en godt implementert avvikspraksis
- Kommunen bør sikre at alle ansatte som jobber med tjenester som omhandler barn får relevante kurs og opplæring i hvordan barnekonvensjonen skal ivaretas i saksbehandlingen
- Kommunen bør sikre lik praksis for vurdering av barnets beste

- Kommunen bør sikre at alle søknader vurderes etter individets behov. Dette innebærer å kartlegge om det er supplerende tjenester eller andre tjenester som kan være bedre tilpasset individets behov
- Kommunen bør sikre at informasjon som er rettet mot barn er barnevennlig og forståelig
- Kommunen bør kvalitetssikre at de som utøver tjenesten har kompetanse til å vurdere om vedtak samsvarer med individets behov
- Kommunen bør sikre at barn får uttale seg om saker som omhandler dem. Dette gjelder både barnet som søker om tjenester og eventuelle søsken/andre barn som påvirkes av saksbehandlingen

Kontrollutvalget fattet følgende vedtak:

Kontrollutvalget tar rapporten til orientering og legger den fram for kommunestyret med følgende innstilling:

1. Kommunestyret tar rapport fra forvaltningsrevisjon om tildeling av helse- og omsorgstjenester til barn med nedsatt funksjonsevne til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren om å sørge for:
 - a. en god praksis for melding av avvik.
 - b. at ansatte som jobber med tjenester som omhandler barn får opplæring i hvordan barnekonvensjonen skal ivaretas i saksbehandlingen.
 - c. lik praksis for vurdering av barnets beste.
 - d. at alle søknader vurderes etter individets behov.
 - e. at informasjonen som er rettet mot barn er barnevennlig og forståelig.
 - f. at de som utøver tjenesten har kompetanse til å vurdere om vedtak samsvarer med individets behov.
 - g. at barn får uttale seg om saker som omhandler dem.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi en skriftlig tilbakemelding til kontrollutvalget innen den 31. desember 2024 om hvordan punkt 2 i vedtaket er fulgt opp.

Kommunedirektøren har gitt en skriftlig orientering til kontrollutvalgets møte 18. februar 2025.

Kommunedirektøren har anført at revisors funn er fulgt opp ved følgende tiltak:

- a. Kommunen har et eget avvikssystem i Compilo, og har jevnlig oppdatering/opplæring i bruk av systemet, både avdelingsvis og av HR. Det er en utvikling der det skrives mer avvik, som gjør at kommunen kan jobbe mer målrettet med forbedringsarbeid.
- b. Tjenestekontoret har forbedret sine saksbehandlingsrutiner vedrørende tjenester til barn med funksjonsnedsettelse. Saksbehandlere har gjennomført kurs der det er fokus på barnets beste. Tjenestekontoret har etter revisjonen utarbeidet egen rutine for hvordan barnets beste skal vurderes i all saksbehandling. Det har vært fellesopplæring om dette, og barnekonvensjonen er gjennomgått i fellesskap.

Vurdering av barnets vedtak er inntatt som eget punkt i alle vedtak for å sikre at dette faktisk er vurdert. Tjenestekontoret har egne dedikerte saksbehandlere som behandler saker vedrørende tjenester til barn med funksjonsnedsettelse for å sikre at kommunen blir gode på dette, og har lik praksis. Barnets beste legges til grunn også i saker som ikke direkte omhandler barn, f.eks. foreldres rett til avlastning. Barnets rett til samvær og kontakt med foreldre/søsken vurderes også.

- c. Administrasjonen viser til punkt b.
- d. Pasient- og brukerrettighetsloven gir rett for pasienter og brukere til å medvirke ved utformingen av tjenestetilbudet, og sier at kommunen skal legge stor vekt på pasientens/brukerens mening ved utforming av tjenestetilbud som det skal fattes enkeltvedtak om. Individet skal alltid få uttale seg om egne behov og ønsker og dette skal fremkomme i vedtak. Saksbehandlere tar ofte hjemmebesøk hos barnet og dets

familie, og har også i større grad begynt å besøke barnehage og skole for å møte barnet der det er.

Pasient eller bruker som mottar helse- og omsorgstjenester har rett til å medvirke ved gjennomføringen ihht lov. Dette gjelder også når pasient eller bruker er barn. Formen på medvirkningen skal tilpasses den enkelte sin evne til å gi og ta imot informasjon. Det legges til rette for at barnet får komme med sine synspunkter i samsvar med barnets alder og modenhet, så det må gjøres en modenhetsvurdering i hver enkelt sak.

Saksbehandler skal innhente relevant informasjon om barnets situasjon, interesser og behov. Informasjonen kan hentes fra mange ulike kilder, deriblant barnet, foreldre, og andre støttepersoner rundt barnet som helsepersonell og barnehage/skole. Det kan også hentes ut legeerklæringer og sakkyndige vurderinger. Barnet har en rett, men ikke en plikt til å uttale seg. Kommunen vurderer hvilke forhold som er relevante for vurderingen av barnets beste, hvordan saken påvirker barnets interesser og behov, og hva barnet selv mener er viktig.

- e. Saksbehandlere på Tjenestekontoret har gjennomgått kurs i klart språk. Det er gjennomført opplæring i kommunikasjon med barn gjennom "Barn som pårørende"-prosjekt. Det er ansatt ansvarlig barnekoordinator på avdelingen som har gjennomgått barnekoordinatorskole og som innehar mye kompetanse. Samme person er også systemkoordinator og har opplæring for saksbehandlere og andre ansatte i tjenesten som jobber med barn og dets familier. Det er også hjelpemateriale tilgjengelig når kommunen skal kommunisere med barn.
- f. Det ligger et særskilt ansvar hos primærkontakt og sekundærkontakt på å følge opp barnets behov og dette dokumenteres i tiltaksplan i Cosdoc. Dersom det vurderes behov for endring i vedtak, at vedtaket ikke samsvarer med barnets behov lenger, skal det sendes evalueringsskjema til Tjenestekontoret med begrunnelse og forslag til endring. Dette skjer i samarbeid med barn og foreldre. Opplæring i tiltaksplan og tjenesteevaluering er satt i system for å sørge for at de ansatte har tilstrekkelig kompetanse for å ta sine vurderinger.
- g. Anses besvart i punkter ovenfor.

Kommunedirektøren vil gi en muntlig orientering i kontrollutvalgets møte 18. februar 2025.

Vurdering

Sekretariatet vurderer at Vefsn kommune har gjort en god jobb med å følge opp revisors funn, og at kommunen har utarbeidet rutiner for å ivareta barnets beste og individuelle behov. Kommunen har gjort konkrete tiltak for å sikre at den informasjonen som kommer fra kommunen skal være barnevennlig og forståelig, og for å sørge for at de ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere om de vedtak som fattes er i tråd med det individuelle barns behov.

Konklusjon

Sekretariatet mener at kommunen har fulgt opp revisors punkter for forbedring. Sekretariatet anbefaler at kontrollutvalget tar redegjørelsen til orientering og at saken kan anses som avsluttet og fulgt opp av kommunedirektøren.