

KONSEK TRØNDELAG IKS
Postboks 2564
7735 STEINKJER

Dato: 10.02.2025
Saksb: Karin Ingebrigtsen
Telefon: 99037725
Saknr:2024/719-36
Deres ref:

Svar til Kontrollutvalget sak 20/24 - Forvaltningsrevisjon - Tildeling av helse- og omsorgstjenester til barn med nedsatt funksjonsevne.

Viser til deres ref. 23/282-4, e-post av 28.1.25 og til kommunestyresak 103/2024 i møte 11.9.2024.

Vi beklager at vår tilbakemelding og rapport ikke forelå innen 31.12.2024.

Imidlertid har resultatene i rapporten blitt jobbet godt med og her er vår besvarelse til punkt 2 i saken.

Punkt 2; tiltak for:

- a) Kommunen har eget avvikssystem i Compilo, og har jevnlig oppdatering/opplæring i bruk av dette systemet. Både av HR og avdelingsvis. Vi ser en utvikling der det skrives mer avvik, noe som gjør at vi kan jobbe mer målrettet med forbedringsarbeid.
- b) Tjenestekontoret har forbedret sine saksbehandlingsrutiner vedrørende tjenester til barn med funksjonsnedsettelse. Saksbehandlere på tjenestekontoret har gjennomført saksbehandlarkurs der det er mye fokus på barnets beste. Tjenestekontoret har etter revisjon utarbeidet en egen rutine for hvordan vi skal vurdere barnets beste i all saksbehandling noe alle saksbehandlere har fått felles opplæring på. Vi har også gjennomgått barnekonvensjonen i felleskap. (se vedlegg).

Vurdering av barnets beste er også nå et eget punkt i alle vedtak for å sikre at dette faktisk er vurdert. Tjenestekontoret har egne dedikerte saksbehandlere som behandler saker vedrørende tjenester til barn med funksjonsnedsettelse, for å sikre at vi blir gode på dette, og har lik praksis. Vi legger også til grunn barnets beste i saker som også ikke direkte omhandler barn. For eksempel foreldres rett til avlastning. Her vurderes også barnets rett til samvær og kontakt med foreldre/søsken. Ikke bare en vurdering av den tyngende omsorgen.

- c) Se punkt b.

- d) Pasient- og brukerrettighetsloven gir rett for pasienter og brukere til å medvirke ved utformingen av tjenestetilbudet, og sier at kommunen skal legge stor vekt på pasientens/brukerens mening ved utforming av tjenestetilbud som det skal fattes enkeltvedtak om. Individet skal alltid få uttale seg om egne behov og ønsker og dette skal fremkomme i vedtak. Saksbehandlere tar ofte hjemmebesøk hos barnet og dets familie, og har også i større grad begynt å besøke barnehage og skole for å møte barnet der det er.

Pasient eller bruker som mottar helse- og omsorgstjenester har rett til å medvirke ved gjennomføringen ihht lov. Dette gjelder også når pasient eller bruker er barn. Formen på medvirkningen skal tilpasses den enkelte sin evne til å gi og ta imot informasjon. Det legges til rette for at barnet får komme med sine synspunkter i samsvar med barnets alder og modenhet, så det må gjøres en modenhetsvurdering i hver enkelt sak.

Saksbehandler skal innhente relevant informasjon om barnets situasjon, interesser og behov. Informasjonen kan hentes ut fra mange ulike kilder; barnet, foreldre, og andre støttepersoner rundt barnet, eksempelvis helsepersonell og barnehage/skole. Kan også hentes ut legeerklæringer og sakkyndige vurderinger. Barnets egne synspunkter er viktig informasjon. Barnet har en rett, men ikke en plikt til å uttale seg. Vi skal vurdere hvilke forhold som er relevante for vurderingen av barnets beste, hvordan saken påvirker barnets interesser og behov, og hva barnet selv mener er viktig.

- e) Saksbehandlere på Tjenestekontoret har gjennomgått kurs i klart språk, som omhandler det å skrive lett forståelige vedtak. Vi har også hatt opplæring i kommunikasjon med barn gjennom Barn som pårørende prosjekt. Vi har liggende tilgjengelig hjelpemateriale som brukes når vi skal kommunisere med barn. Vi har også ansatt ansvarlig barnekoordinator på avdelingen som har gjennomgått barnekoordinatorskole og har mye kompetanse på området. Hun er også systemkoordinator og har jevnlig opplæring på saksbehandlere og andre ansatte i tjenesten som jobber med barn og dets familier.
- f) Det ligger et særskilt ansvar hos primærkontakt og sekundærkontakt på å følge opp barnets behov og dette dokumenteres i tiltaksplan i Cosdoc. Dersom det vurderes behov for endring i vedtak, at vedtaket ikke samsvarer med barnets behov lenger, skal de sende evalueringsskjema til Tjenestekontoret med begrunnelse og forslag til endring. Dette skjer ofte i samarbeid med barn og foreldre. For å sørge for at de ansatte har tilstrekkelig kompetanse på å vurdere, er opplæring i tiltaksplan og tjenesteevaluering satt i system.
- g) Anses besvart i punkter ovenfor

Med hilsen

Karin Ingebrigtsen
Kommunalsjef Helse, omsorg og velferd

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og er derfor ikke signert

Kopi til:

Erlend Eriksen

Kjersti Benjaminsen

Veronica Pettersen

Vedlegg:

Rutine: Vurdering av barns beste

Formål

Sikre at barns beste blir vurdert i alle saker som direkte eller indirekte berører barn under 18 år. Ved handlinger og avgjørelser som berører barn, skal barnets beste være et grunnleggende hensyn.

Omfang/Virkeområde

All saksbehandling som direkte eller indirekte berører barn under 18 år

Ansvar

Saksbehandlere på Tjenestekontoret

Aktivitet/beskrivelse

Aktivitet/beskrivelse

Når du skal bestemme noe som kan påvirke et barn, enten direkte eller indirekte, må du først finne ut hvordan barnet vil påvirkes og hva som vil være den beste løsningen for barnet. Det du vurderer som barnets beste, skal være et grunnleggende hensyn i beslutningen.

Forberedelse:

Viktige spørsmål:

Hvilke konsekvenser kan du forvente at beslutningen vil ha for barnet?

Hvor omfattende kan konsekvensene for barnet bli?

1. Vite:

Få grundig kunnskap om barnets situasjon.

- Innhent relevant informasjon om barnets situasjon, interesser og behov. Kan hentes ut fra mange ulike kilder; barnet, foreldre, og andre støttepersoner rundt barnet. Kan også hentes ut legerklæringer og sakkyndige vurderinger.
- Barnets egne synspunkter er viktig informasjon. Husk, barnet har en rett, men ikke en plikt til å uttale seg. Lag deg et inntrykk av barnets identitet og situasjon, hvilke forhold som er relevante for vurderingen av barnets beste, hvordan saken påvirker barnets interesser og behov, og hva barnet selv mener er viktig.
- Vurder hvordan barnets situasjon blir påvirket. Vurder hvordan beslutningen kan påvirke barnets rett til utdanning, eller fysisk og psykisk helse. Barns rettigheter gjelder på alle livsområder, og ved å vurdere alle rettighetene kan du danne deg et helhetlig bilde av hva barnet trenger og hvilke konsekvenser avgjørelsen kan få for barnets liv.

Viktige spørsmål:

- Har jeg tilstrekkelig kunnskap om barnets interesser og behov? Vet jeg nok om positive og negative konsekvenser for barnet?
- Har jeg aktivt innhentet barnets egne synspunkter?

2. Vurdere:

Vurdere hvordan du kan ivareta barnets behov på best mulig måte og konkludere med hva som vil være til barnets beste. Vei ulike hensyn som er viktige for barnet opp mot hverandre. Det er viktig å se på hvilke konsekvenser de tiltakene du vurderer kan få for barnet.

- Du må nøye overveie hvor stor betydning hvert moment (hensyn) skal ha og balansere dem mot hverandre. Alle konsekvensene må veies mot hverandre i en konkret helhetsvurdering av hva som er til barnets beste, både på kort og lang sikt.
- Avgjør vekten av ulike konsekvenser og vei dem mot hverandre. Gjennomfør en helhetlig vurdering for å bestemme hvilken betydning de ulike konsekvensene skal ha, og hvordan de skal balanseres mot hverandre. Målet er å finne den løsningen som best ivaretar barnets interesser og rettigheter på kort og lang sikt. Konkluder med hva som vil være til barnets beste.
- Hvordan du vektlegger de ulike konsekvensene vil variere. For eksempel vil barnets sårbarhet ha stor betydning i saker som gjelder barn i utsatte livssituasjoner. Barnets mening skal tillegges vekt etter alder og modenhet. Hvis barnet har en tydelig mening og avgjørelsen er av stor betydning, bør du legge stor vekt på det barnet selv mener.

Viktige spørsmål:

- Hvordan kan jeg ivareta barnets helhetlige behov på best mulig måte? Hva må jeg gjøre for å unngå negative konsekvenser for barnet?
- Er det opplysninger i saken som tilsier at noen momenter bør veies tyngre enn andre?
- Har barnet fått uttale seg fritt i saken og hvor stor betydning skal barnets mening ha i denne saken?

3. Vekte:

På dette steget skal du vurdere andre hensyn opp mot barnets beste og konkludere i saken.

- Barnets beste skal være et grunnleggende hensyn. Det skal derfor gode grunner til for at andre hensyn skal gå foran. I så fall må du forklare hvorfor.
- Når du har bestemt hvilken løsning som er til barnets beste, så må du veie dette opp mot andre hensyn i saken. Andre relevante hensyn kan for eksempel være hensynet til andre barn, andre personers rettigheter eller hva som er praktisk mulig.
- Vurder konkret hvilke hensyn som trekker i motsatt retning av barnets beste, og hvor tungtveiende de er.

- Du må legge ekstra vekt på barnets beste i saker som har stor betydning for barnet. Det samme gjelder der barnet selv har sterke meninger i spørsmålet som skal avgjøres.

Viktige spørsmål:

- Er det nødvendig å gi ekstra vekt til barnets beste i denne saken?
- Skal andre hensyn gå foran barnets beste i denne saken, i tilfelle hvorfor?
- Har du vurdert alternative løsninger og kompenserende tiltak?

4. Vise:

På dette steget skal du dokumentere hva du har gjort i de tre foregående stegene, i tråd med forvaltningslovens krav om begrunnelse.

Dokumentasjon er viktig for å sikre at andre kan se hvilke vurderinger du har gjort, og muligheten for etterprøving.

- Dokumenter begrunnelsen. Vis hvilken kunnskap du har innhentet, hvilke lovregler du har basert vurderingen på, og hvilke fakta du har lagt til grunn.
- Beskriv hvordan du har gjort vurderingen av barnets beste. Fremhev hvilke hensyn som har vært avgjørende i vurderingen og hvordan disse er veid opp mot hverandre.
- Vis hvor stor vekt du har gitt barnets beste opp mot andre hensyn. Tydeliggjør hvordan du har vurdert barnets beste i forhold til andre hensyn.

Viktige spørsmål:

- Hvordan har du dokumentert kunnskap du har innhentet?
- Hvordan viser du avveiningen av ulike hensyn i vurderingen av barnets beste?
- Hvordan viser du at du har veid andre hensyn opp mot barnets beste?

5. Beslutning

Har du fulgt disse stegene, så har du et **godt grunnlag** for å gjøre en vurdering av barnets beste.

Husk at beslutningen skal inneholde informasjon om **hvilken informasjon den bygger på**, hvilke vurderinger du har gjort av barnets beste, hvordan dette er veid opp mot andre hensyn i saken og med dette grunnlaget for konklusjonen i saken.

