

Barnevernet sendte bekymringsmelding til feil familie

12.12.24 10:41

[Benedicte Steinbakk](#)

For abonnenter

Det er av et innsyn Rana Blad har fått det fremgår at Datatilsynet har blitt varslet om et avvik begått av barnevernet i Hemnes kommune. I forbindelse med at barnevernet i Hemnes kommune skulle sende noen dokumenter til en familie, ble det også ved en feil lagt ved en bekymringsmelding som omhandlet noen helt andre enn familien som mottok dokumentene.

Dermed har personer som ikke er underlagt taushetsplikt mottatt konfidensielle opplysninger, ifølge en melding om avvik registrert hos Datatilsynet. Avviket skal ha skjedd i april, og ble oppdaget i mai.

– Flere saksbehandlere har tatt ut utskrifter på felles printer samtidig, er forklaringen til hvordan avviket oppstod.

De berørte personene har blitt informert om avviket gjennom et personlig brev, og bekymringsmeldingen skal være tilbakelevert til barnevernet.

Nå har barnevernet planlagt tiltak for å hindre at en slik hendelse skjer igjen:

– Rutiner for utskrift og kontroll av dokumenter blir gjennomgått, det innføres sikker print i tjenesten og det blir gitt opplæring til alle saksbehandlere, informeres det om i avviksbrevet.

– Etter hendelsen ble det umiddelbart iverksatt ulike tiltak for å hindre at slike hendelser skulle skje igjen. Rutiner ble blant annet gjennomgått og revidert der kommunens sikkerhetsansvarlig var med, sier Heidi Lien, enhetsleder for barn og oppvekst i Hemnes kommune.