



Arbeidstilsynet

Vår dato: 06.02.2025

Vår referanse: 2024/47073

Vår saksbehandler: Inger Næstby, tlf. 41508893

GRONG KOMMUNE
Postboks 162
7871 GRONG
Organisasjonsnummer 940010853

Tilsynsrapport for GRONG KOMMUNE org.nr. 940010853

Vi viser til tilsyn med GRONG KOMMUNE HJEMMESYKEPLEIE org.nr. 918607846 (underenhet)

Vi beklager lang saksbehandlingstid.

Muskel- og skjelettplager og psykiske plager er alvorlige utfordringer i norsk arbeidsliv. Undersøkelser viser at arbeidstakere i din næring er særlig utsatt for slike plager. Hensikten med tilsynet var å kontrollere hvordan dere jobber systematisk med å forebygge disse plagene.

Dette var hovedtema i tilsynet:

Systematisk arbeid med helse, miljø og sikkerhet (HMS): Vi så spesielt på

- hvordan dere kartlegger og vurderer risiko for muskel- og skjelettplager og/eller psykiske plager
- handlingsplaner med tiltak som reduserer risikoen for slike plager
- rutiner for å melde og håndtere HMS-avvik
- hvordan dere sikrer medvirkning fra arbeidstakerne
- hvordan dere bruker bedriftshelsetjenesten aktivt og forebyggende

Arbeidstilsynet sender e-post med invitasjon til å gi tilbakemelding på tilsynet en stund etter at dere mottar denne tilsynsrapporten. Vi håper at de som var til stede under tilsynet, vil ta seg tid til å svare på den. Det vil være nyttig for vårt videre forbedringsarbeid og gir oss viktig kunnskap om effekten av våre tilsyn.

Sted:	Blåklukkevegen 16, 7870 GRONG
Når:	13.11.2024
Til stede fra dere:	Synnøve K. Rian (avd.leder), Ane Gaundal (verneombud), Eva Hestvik (arbeidstaker), Hild K. Einarsen (arbeidstaker) og Olga Seem, ANT AS (bedriftshelsetjeneste)
Til stede fra Arbeidstilsynet:	Inger Næstby (seniorinspektør)

Oppsummering av tilsynet

I tilsynet fant vi ikke brudd på regelverket som det er nødvendig å følge opp med pålegg om retting. Nederst i brevet finner dere en samlet oversikt over forholdene vi kontrollerte i tilsynet.

Hjemmesykepleien i Grong har i alt 12-13 ansatte som skal serve rundt 110 brukere i kommunen. Lengste kjørevei til hjemmebesøk er ca. fire mil. Arbeidsstokken består i hovedsak av kvinner i forholdsvis høy alder, og med et flertall av sykepleiere. De ansatte er svært erfarne, og kjenner pasientgruppen godt. Det ble opplyst at sykefraværet er svært lavt og at arbeidsstokken er stabil.

Utfordringer i arbeidsmiljøet er flere. Det kan dreie seg om tunge løft og/eller forflytninger, og her kjøres det opplæring både fra kommunal fysioterapeut og ergoterapeut, og via bedriftshelsetjenesten. Dersom det trengs hjelpemidler i hjemmet, skaffes dette raskt via hjelpeapparatet i kommunen og Hjelpemiddelsentralen. Hjemmetjenesten har også ukentlige samarbeidsmøter med fysioterapeut og ergoterapeut, for å se om det er behov for endringer hjemme hos pasientene. En annen utfordring er at arbeidet kan være emosjonelt belastende. Erfarne ansatte takler dette godt, og har rutiner for hvordan hendelser som for eksempel hjemmedød skal håndteres. Virksomheten har rutiner og kjører debrif ved behov.

Hjemmetjenesten i Grong har personalmøter hver 7. uke, noe de fleste ansatte deltar på. Ansatte opplever også at en halvtimes overlapp med felles tid i vaktskiftene bidrar til nyttig informasjon for alle parter.

Hjemmetjenesten i Grong har avtale med godkjent bedriftshelsetjeneste gjennom kommunen sin avtale med ANT HMS og bedriftshelsetjeneste AS. Det forelår periodisk plan for hvilke tjenester bedriftshelsetjenesten skal yte overfor Hjemmetjenesten.

Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2024/47073. Les mer om eDialog: [Send og motta post \(arbeidstilsynet.no\)](https://www.arbeidstilsynet.no).

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet (arbeidsmiljøloven § 18-6 (8)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet.

Mer informasjon?

Les mer om Arbeidstilsynets tilsyn og reaksjonene vi kan gi: [Tilsyn \(arbeidstilsynet.no\)](https://www.arbeidstilsynet.no).

Med hilsen
Arbeidstilsynet

Harald Gran
seksjonsleder

Inger Næstby
seniorinspektør

Dette brevet er elektronisk signert

Postadresse: Postboks 4720 Torgarden, 7468 Trondheim, Norge
Telefon: +47 73 19 97 00
Organisasjonsnummer: 974 761 211
www.arbeidstilsynet.no

Kopi til:
GRONG KOMMUNE HJEMMESYKEPLEIE, Postboks 164, 7871 GRONG

VEDLEGG: samlet oversikt over det vi kontrollerte i tilsynet

- Har arbeidsgiver kartlagt og risikovurdert psykososiale, ergonomiske og organisatoriske faktorer i arbeidet som kan gi risiko for psykiske plager og/eller muskel- og skjelettplager hos arbeidstakerne, og laget plan/iverksatt tiltak for dette?
- Har arbeidsgiver iverksatt rutine for hvordan avvik (uønskede hendelser) skal meldes og følges opp?
- Har virksomheten valgt verneombud?
- Sørger arbeidsgiver for at verneombudet får nødvendig opplæring?
- Er virksomheten tilknyttet godkjent bedriftshelsetjeneste?
- Sørger arbeidsgiver for at det er utarbeidet plan for bedriftshelsetjenestens bistand i virksomheten?
- Har arbeidsgiver kartlagt, risikovurdert og på denne bakgrunn utarbeidet planer og iverksatt tiltak for så langt det er mulig å beskytte arbeidstakerne mot vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre?
- Sørger arbeidsgiver for at arbeidstakere får nødvendig opplæring og øvelse slik at de så langt det er mulig er beskyttet mot vold og trussel om vold?